

DoCash

Currency counter
Счетчик банкнот

DoCash 3000 L/LU

ENGLISH

РУССКИЙ



User Manual

Руководство по эксплуатации



Table of Contents

1	Safety precautions	3
2	Design	6
3	Additional annotations before using the machine	9
4	Using the machine	9
5	Suspicious and Counterfeit notes detection	10
6	Error-messages and solutions	13
7	Safety regulations	14
8	Daily maintenance	17
9	Transport and storage	18
10	Complete set	18
11	Warranty	18
12	Technical features	19

1. Safety Precautions

ATTENTION

Please read this manual carefully before you start to operate the device.

	<ul style="list-style-type: none">• Read and understand all of the instructions and warnings both on the machine and in the manual.• Follow all warnings and instructions marked on the unit.• This product should be operated only from the type of the power source indicated in the user's guide. If you are not sure of the type of power supply in your location, consult your dealer or local power company.
	<ul style="list-style-type: none">• Only use the cable provided with the unit. The use of other cable may result in electric shock, fire or cause serious damage to the unit.• Never push objects of any kind into the unit through case slots, since they may touch dangerous voltage points or shortcut parts, resulting in a risk of fire or electric shock.



- Unplug this product from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
 - a. When the power supply cord or plug is damaged or frayed.
 - b. If the liquid has been spilled into the unit.
 - c. If the unit has been exposed to rain or water.
 - d. If the machine has been dropped or the case has been damaged.
 - e. If the product shows a noticeable change in performance.



- To reduce the risk of electric shock, do not disassemble this product. Take it to qualified service personnel when service or repair work is required. Opening or removing covers may expose you to dangerous voltages or other risks. Incorrect reassembly can cause electric shock when the appliance is subsequently used.
- Do not use the unit if the power cord is damaged or if the plug socket contact is loose. Not following these instructions may result in electric shock, fire or other hazards.
- When unplugging the power plug, do not pull it by the cord but rather grip the plug and pull it out, not following those instruction may result in electric shock, fire or damage to the unit.

The information about available notes can be provided by the manufacturer.

Thank you for choosing **DoCash** equipment.

DoCash is a wide range of special cash handling equipment for retail trade and financial organizations. **DoCash** is a brand for simple and reliable banknote and coin counters, universal and automatic currency detectors, vacuum packaging machines, shredders, etc. You will find any further information at www.docash.de

Purpose

DoCash 3000 L/LU series currency counters are designed for counting banknotes of various currencies. They are reliable and easy to use.

Declaration of Conformity

The counter conforms to the following safety requirements:

General - GOST IEC 60950-1-2011,
Electromagnetic compatibility - GOST R 51318.22-2006.
TR TS 004/2011 «Low-voltage equipment safety»;
TR TS 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical means».

This manual contains information that is actual for the moment of publishing, and may not contain the latest changes.

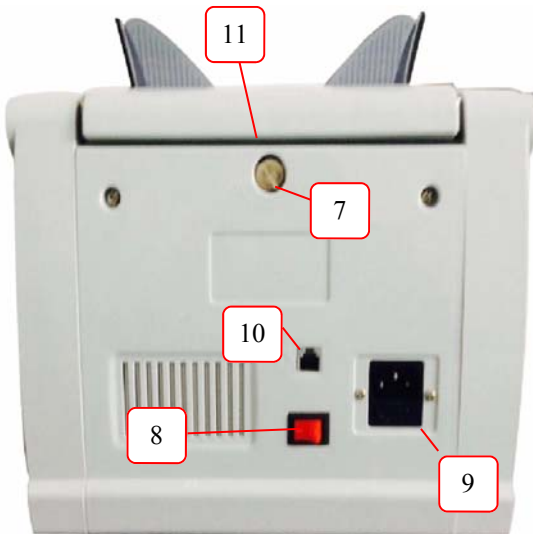
The manufacturer may change machine's specifications and control algorithms.

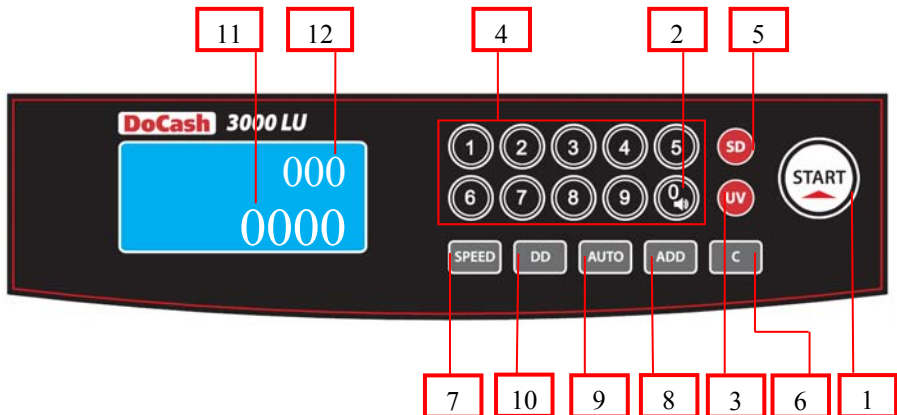


2. Design.



1. Main display
2. Note's guides
3. Hopper sensor
4. Stacker sensor
5. Stacking wheel
6. Pressing wheel
7. Adjustment screw
8. Power switch
9. Power connection
10. External display connection
11. Handle





1. START button

This button is used while counting process in following cases:

- Continuing the counting process after dealing with an error
- Resetting the existing count value
- Starting the counting process
- Stopping the counting process

2. Sound volume

This button is used to set the volume of the sound signal. Press and hold «0» key for 3 seconds. When the indication is shown on display - the sound is off. When the indication is not shown on display - the sound is on.

3. UV (UV-detection)

Press UV to activate UV-detection. The counting process stops in case of a suspicious note detecting. This function is optional and available for DoCash 3100 LU model.

4. Keyboard

Use the keyboard to set the Batch value.

5. SD (size detection)

Press SD to activate size detection. The size of the first detected note is remembered by the machine. The counting process stops if there is an another size note detected.

6. C (clear)

Press this button to clear all the values on the display.

7. SPEED (speed of the counting process)

There are three speed values available - 900, 1200, 1500 banknotes per minute (lower speed allows to perform the count of any old, dirty and damaged notes). The value 1200 is set as default.

8. ADD (addition function)

Pressing this button activates ADD mode. In this mode removing the counted notes from the stack will not clear the quantity counted and shown on the counter display. The next notes placed in the hopper will be counted and added to the previous quantity. The total amount of added notes will be shown on the screen.

9. AUTO (automatic and manual start switch)

The count start can be set as an automatic function or can be started manually.

10. DD (doubled notes detection)

Doubled banknotes will be detected after the activation of this mode by pressing DD button.

11. Count display

Shows the total value of counted notes.

12. Batch display

Shows the current batch parameter value.

14. Count Display

The number of counted banknotes is saved and shown on the display.

15. Batch-Display

The set parameter of Batch function is shown on the display section.

3. Additional annotations before using the machine

For the most effective results and working capabilities:

- Do not use the machine under the direct sunlight;
- Do not press the buttons with any sharp or point objects;

For the guarantee of safety:

- Use the power cable, provided with the machine;
- Unplug the machine from the socket before transporting it;
- Protect the machine from any unwanted tools, liquids, materials, also hair, fingers, clothes getting into moving mechanisms.
- In case of any problems contact Technical Support service.

4. Using the machine

Simple counting

The Display shows «0».

If the machine is in “Auto” mode, the sensitivity parameter will be calibrated automatically.

CAUTION

Press the notes against the central part of the Hopper. The counting may be incorrect in case of notes set off the center.

2) Check the indication of ADD function.

Press ADD to use the additional counting function. The indication confirms that the function is On.

3) Set the batch parameter.

Use the keyboard to set the desired Batch value (1-999). The counting process will stop when the number of counted notes equals the set Batch value.

4) Set the speed parameter.

Press SPEED button to set the desired count speed. The value changes with every push of the button (900, 1200, 1500 banknotes per minute) and can be seen on the display.

5) Place the banknotes into hopper to start the process.

The counting process starts automatically.

If there is a Batch parameter set - the counting process stops, when the number of notes becomes equal to the parameter. Taking the notes out of the stacker will continue the counting process automatically.

5. Suspicious and Counterfeit notes detection

Size detection

This type of detection compares the notes with the size of the first detected banknote. The counting process stops if a different size note detected.

Setting SD function (size detection)

Press **SD**, to set the size detection function (the corresponding indicator lights up).

CAUTION

The difference checks by comparing the width of every counted note. The counter is built to work with different denominations with a difference size in 4 mm and more.

The desired size parameter may be set by user. Press and hold the **SD** button until **CC** is shown on the display. Press **ADD** button until **DD** and **3** appears. Use the keyboard to set the desired value for the sensitivity level (1 to 10). The higher the value - the lower the sensitivity level will be. Press **START** to confirm the setting.

UV-detection (available for DoCash 3000 LU model)

Used for banknotes with elements for ultraviolet detection.

The desired parameter may be set by user. Switch the machine off, then switch it back on. Press and hold the **SD** button until **CC** is shown on the display. Use the keyboard to set the desired value for the sensitivity level (1 to 10). The higher the value - the lower the sensitivity level will be. Press **START** to confirm the setting.

CAUTION

Check every banknote that you removed manually. If these notes are genuine - put them back into the hopper and press **START** to continue the counting process.

Doubled notes detection (DD)

Used for detection of double banknotes.

- Available for activation when the machine is turned On.
- A sound signal informs about a double denomination case (if sound messages are turned On).

The desired parameter may be set by user. Switch the machine off, then switch it back on. Press and hold the SD button until CC is shown on the display. Press ADD button until ED and 5 appears. Use the keyboard to set the desired value for the sensitivity level (1 to 10). The lower the value - the lower the sensitivity level will be. Press **START** to confirm the setting.

Half-note detection

Used for detection of half-banknotes.

A sound signal informs about a half-note case (if sound messages are turned On). The display shows EH (which indicates that a suspicious note was detected). Half-note will be the last in the stacker. Remove it and count the rest of the notes by pressing **START**.

6. Error messages and solutions

If machine gives a signal of a counterfeit, or suspicious note detection, then it is possible that sensitivity levels are too high. Machine always shows an error-code on the display. Choose a proper solution according to given recommendations:

Error-code	Error message	Cause	Solution
CC	UV-sensor detected a suspicious note	UV-sensor works incorrectly	Check the notes in the stacker. Place them back into the hopper and start the counting process. If the error repeats - cleaning of sensor replacement required
ED	Double note detected	Every type of a note is mixed together	
EH	Half note detected		
EC	Chain notes detected		
DD	Wrong size note detected	Different size notes are mixed	Check the last note in the stacker
		Non-standard size notes are mixed	Check notes in the stacker, start the counting over again

CAUTION

If there are too many SD-errors occur, remove all the notes from the stacker and check their condition for dirt, cuts, taped pieces, etc.

7. Safety regulations

Placing notes into the machine

Safety measures during the counting process

- Do not work with wet banknotes
- Check the notes for the absence of unwanted papers, staples, brackets etc.
- Straighten every note, do not allow any bent corners and edges
- Bend and unbend a stack of new banknotes before counting.

Leveling the notes

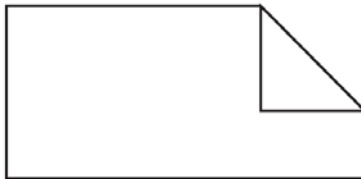
- Level the notes according to their sides. Unleveled notes may cause incorrect counting results.
- Optical sensors may get dirty and cause incorrect counting results. Use the cleaning kit, provided with this machine.
- Paper shreds, dust and different objects may get into the machine mechanisms and cause a malfunction. Always check the feeder to be clean and absent of any unwanted objects or substances.

The following types of notes are not recommended to work with:

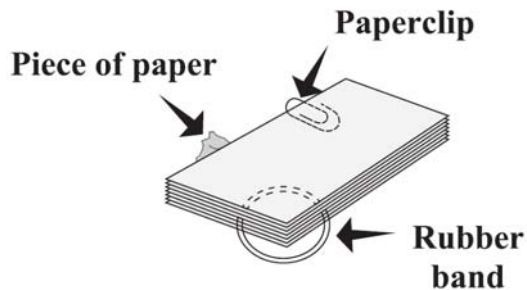
Twisted, dirty, torn and bent notes with any types of substances and materials on it:



Folded notes or notes with bent and rolled edges:



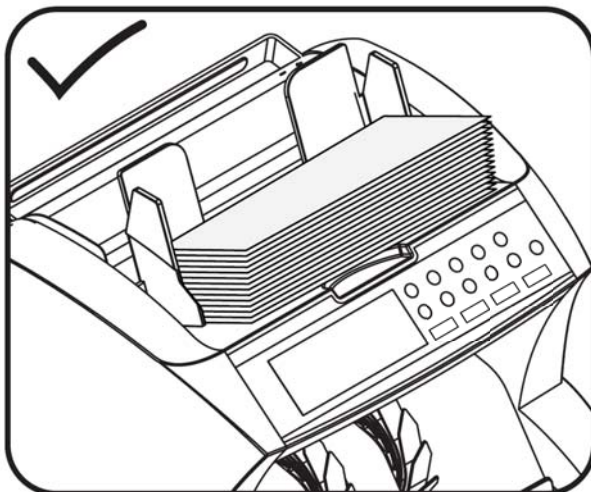
Banknotes containing unwanted objects like paper shreds, paperclips, rubber materials, etc.:



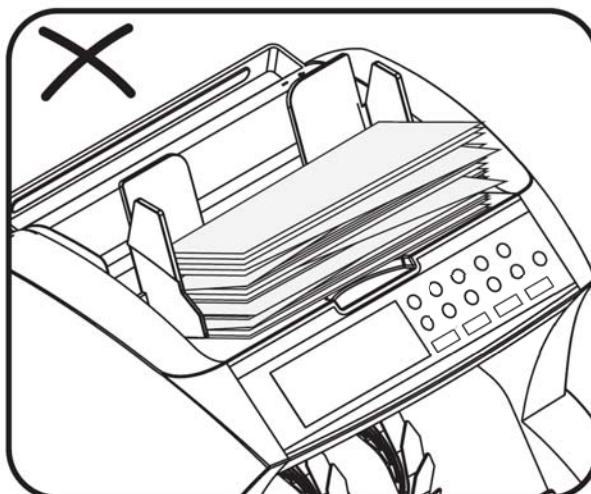
These types of notes may cause malfunction.

Place the notes in the Hopper correctly:

Correct



Incorrect



8. Daily maintenance

Optical sensors may get dirty and cause incorrect counting results. Use the cleaning kit, provided with this machine.

Paper shreds, dust and different objects may get into the machine mechanisms and cause a malfunction. Always check the feeder to be clean and absent of any unwanted objects or substances.

- Clean the machine after the power is Off.
- Do not use any chemical liquids or detergents to clean the machine.

9. Transport and storage

When transporting and storing the counter follow the symbols on the package. When transporting the permissible temperature is from -30°C to $+50^{\circ}\text{C}$. Storage of the counter is allowed at temperature from $+1^{\circ}\text{C}$ to $+40^{\circ}\text{C}$ and relative humidity of up to 80 % (at 25°C), noncondensing.

10. Complete set

DoCash 3000 L/LU includes:

Currency counter	1.
Power cable	1.
User Manual	1.
External display (optional)	1.

11. Warranty

Guarantee period is 12 months from the delivery date subject to compliance with the conditions of use and storage indicated in this Manual and additional conditions specified in the Warranty Coupon. Manufacturer shall be released from any obligation for the counter malfunction resulting from improper transportation, storage and use, as well as from mechanical failure.

12. Technical features

Dimensions	265×250×250mm
Weight	5.5 kg
Banknote dimensions	50×110~90×185 mm
Counting speed	900, 1200, 1500 pcs/min.
Hopper capacity	300 notes
Stacker capacity	200 notes
Count Display	4-digit
Batch-Display	3-digit
Power	100-240V; 50/60Hz
Power consumption	≤50 W

Contact the Technical service support department in any case of malfunction.

DISCLAIMER

Gamma-Center Company (hereinafter also referred to as the Company) makes all reasonable provisions for correspondence of the contents of this document to the actual version of the equipment and/or software of such equipment described. Nonetheless, the description can differ from the real configuration and/or version, as constant improvement and alteration of the equipment and/or software of such equipment is possible to be carried out by the manufacturers.

During this document drawing up, all reasonable measures for excluding mistakes and misprints in its text were taken; however, Gamma-Center Company accepts no responsibility for possible inaccuracies, mistakes and/or misprints, which can be contained in the text of this document.

Neither this document nor any of its parts, both in total and separately, shall not be reproduced in written, electronic, or any other form without a special written permission of Gamma-Center Company. The use of this document, as well as of any part thereof, both in total and separately, is prohibited for any purpose except for operation, maintenance, repairs, installation, commissioning, or modification of the equipment described in this document and according to the information contained in it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents do not provide any statements or warranties, explicit or implied, neither regarding the accuracy or completeness of this document contents, nor any other associated information, which can be provided by the company any time, nor regarding opinions and/or estimates expressed in this document or with regard to it.

Gamma-Center Company, as well as each and any of its directors, partners, employees, affiliates, workers, advisers or agents unconditionally disclaim any liability or obligations regarding any loss, damage, expenditures, costs, or charges, direct or implicit, non-recurrent or repeated, arising in any way out of the use of this document and/or information contained hereby, as well as regarding any discrepancy of any declared specification or functionality of the equipment and/or software from any personal expectations of the user even in case the Company was informed about, or anticipated the possibility of, the occurrence of loss, damage, expenditures, costs, or charges.

Neither this document nor the information contained hereby can be deemed a contract between Gamma-Center Company and/or any other parties using this document, or a basis of such a contract.

Further use of this document or equipment and/or software for any purposes means complete agreement of a third party, including, without limitation, the user, with the conditions expressed in this document.



Оглавление



1	Инструкции по безопасности	3
2	Компоненты устройства	6
3	Предварительные замечания по использованию счетчика	9
4	Использование счетчика	10
5	Определение подозрительных и поддельных банкнот	11
6	Сообщения об ошибках и исправления ошибок	14
7	Правила техники безопасности при эксплуатации	15
8	Ежедневная очистка	18
9	Транспортировка и хранение	19
10	Комплектация	19
11	Гарантийные обязательства	19
12	Технические характеристики	20

Настоящее Руководство пользователя содержит блок с Гарантийным талоном и условиями предоставления гарантии. Сохраняйте настоящее Руководство как минимум в течение всего срока гарантийной службы машины.

1. Инструкции по безопасности

Во избежание нанесения ущерба машине и причинения вреда здоровью, пожалуйста, перед первым использованием внимательно ознакомьтесь со всеми предупреждениями об опасности!

	<ul style="list-style-type: none">• Не применяйте огнеопасные газы во время очистки устройства.• Не храните машину вблизи источников тепла или под прямыми солнечными лучами.• Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать машину.• Не пытайтесь воздействовать силой на машину при ее открытии или эксплуатации.
	<ul style="list-style-type: none">• Во избежание риска поражения электрическим током, не извлекайте кабель питания устройства мокрыми руками.• Чтобы предотвратить возникновение пожара или короткого замыкания, обесточьте устройство перед его перемещением.

	<ul style="list-style-type: none"> • Избегайте повреждения кабеля питания устройства. Не размещайте тяжелые предметы на кабеле. Не рекомендуется перегружать систему электроснабжения при использовании машины.
	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство должно храниться в чистом, сухом, хорошо вентилируемом помещении при температуре $-5 \sim 35^{\circ}\text{C}$. • Избегайте попадания металлических предметов и горючих материалов внутрь устройства. • Если машина в течение долгого времени находилась в условиях низкой температуры, перед использованием ее необходимо оставить в условиях комнатной температуры в течение приблизительно двух часов. • Перед контактом с внутренними деталями (для чистки или удаления замятий банкнот) убедитесь, что питание машины отключено.

Информация о допустимых банкнотах уточняется у поставщика.

Благодарим Вас за выбор техники марки **DoCash**.

DoCash – это широкий спектр оборудования для предприятий торговли, сферы услуг и финансовых организаций: надежные и простые в эксплуатации счетчики банкнот и монет, универсальные и автоматические детекторы валют, вакуумные и безвакуумные упаковщики банкнот и другое оборудование. Более подробную информацию о всем спектре оборудования **DoCash** Вы найдете на сайте **www.docash.ru**

Назначение счетчика банкнот

Счетчики банкнот **DoCash** серии **3000 L/LU** предназначены для пересчета банкнот. Они надежны и просты в эксплуатации.

Использование счетчика банкнот позволяет ускорить и упростить операции по пересчету банкнот, возложив эту функцию на автоматизированное оборудование.

Декларация о соответствии

Счетчик соответствует требованиям норм безопасности:

Общих по ГОСТ IEC 60950-1-2011.

Электромагнитной совместимости по ГОСТ Р 51318.22-2006

Требованиям ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”

Требованиям ТР ТС 020/2011 “Электромагнитной совместимости технических средств”

Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.

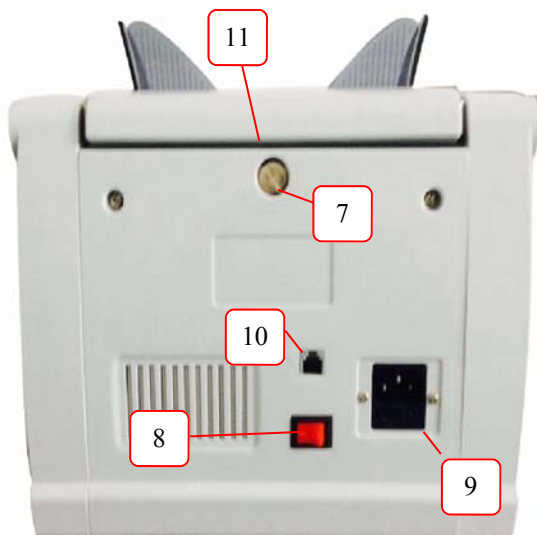
Производитель оставляет за собой право вносить любые изменения в спецификацию устройства, а также изменения в алгоритмы управления.

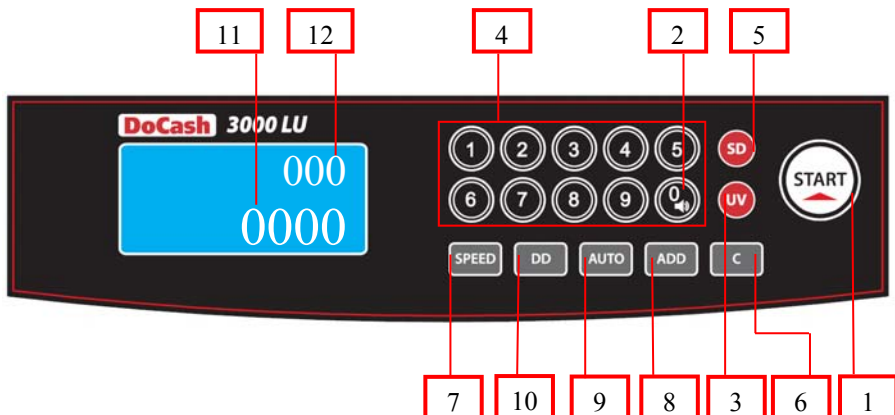


2. Компоненты устройства



1. Дисплей
2. Направляющие банкнот
3. Датчик наличия банкнот в приемном кармане
4. Датчик кармана выдачи
5. Колесо-укладчик
6. Прижимное колесо
7. Винт настройки зазора подачи
8. Выключатель
9. Разъем питания
10. Разъем подключения внешнего дисплея
11. Ручка





1. Клавиша СТАРТ

Используется для начала пересчета в следующих случаях:

- Для начала и возобновления пересчета после устранения ошибки
- для очистки отображаемого значения пересчета
- для экстренной остановки операции пересчета

2. Звуковой сигнал

Данная клавиша используется для включения и отключения звукового сигнала. Нажмите и удерживайте клавишу «0» в течение 3 секунд. При отображении соответствующего индикатора звуковой сигнал будет отключен. При отсутствии данного индикатора звуковой сигнал будет включен.

3. Клавиша UV (УФ-детекция)

Нажмите клавишу UV для активации данной детекции. Машина остановится в случае обнаружения подозрительной банкноты. Функция УФ-детекции доступна только в модели DoCash 3000 LU.

4. Клавиатура

Цифровая клавиатура для ввода размера фасовки.

5. Клавиша РАЗМЕР (детекция по размеру)

Нажмите клавишу РАЗМЕР для активации данной детекции. Размер первой пересчитанной банкноты запоминается машиной. При обнаружении банкноты другого размера пересчет остановится.

6. Клавиша СБРОС (очистка)

Нажмите, чтобы сбросить все численные параметры, отображаемые на дисплее.

7. Клавиша СКОР (изменение скорости пересчета)

Нажатие на клавишу СКОР позволяет регулировать скорость пересчета. Скорость пересчета задается из трех значений - 900, 1200, 1500 банкнот в минуту (на более низких скоростях осуществляется пересчет старых, мятых и загрязненных банкнот). По умолчанию задана скорость 1200.

8. Клавиша СУММА (счет с добавлением)

Данная клавиша позволяет суммировать значения каждой пересчитанной пачки банкнот. В случае, если данная функция на активирована, при новом пересчете значение предыдущего обнуляется.

9. Клавиша АВТО (выбор ручного или автоматического старта)

Начало пересчета может задаваться вручную или автоматически.

10. Клавиша СДВОЕН (детекция сдвоенных банкнот)

Использование функции детекции сдвоенных банкнот, обнаруженных в машине во время операции пересчета.

11. Дисплей отображения количества пересчитанных банкнот

Количество пересчитанных банкнот отображается на этом дисплее.

12. Дисплей отображения размера фасовки

На данном дисплее отображается размер фасовки.

3. Предварительные замечания по использованию счетчика

Для наиболее эффективного использования машины:

- Избегайте эксплуатации под прямыми солнечными лучами;
- Не нажимайте на кнопки чем-либо острым;

Для безопасного использования машины:

- Используйте поставляемый вместе с машиной кабель питания с заземлением;
- Перед перемещением машины отключайте ее от сети;
- Предотвращайте попадание инструментов, пальцев, волос, элементов одежды, жидкостей и других инородных материалов в любые движущиеся части машины;
- При обнаружении неполадок в работе машины, обратитесь в службу технической поддержки.

4. Использование счетчика

Пересчет банкнот

1) Включите машину.

Если машина установлена в режим «Авто», соответствующий порог чувствительности для начала пересчета устанавливается автоматически. Если на дисплее будут мигать цифры и машина будет подавать звуковые сигналы - это будет означать неисправность или ошибку в работе устройства. Для устранения данной проблемы обратитесь к главе устранения проблем в работе машины настоящего руководства пользователя.

ВНИМАНИЕ

Загрузите банкноты по центру кармана. Если банкноты будут смещены в сторону, операции пересчета могут выполняться некорректным образом.

2) Проверьте, что отображается индикация функции счета с добавлением.

Чтобы воспользоваться опцией счета с добавлением, нажмите клавишу СУММА. Активация данной функции подтверждается отображением символа ADD на дисплее.

3) Установите размер фасовки (необязательно).

С помощью цифровых клавиш установите желаемое значение фасовки (1-999). Пересчет остановится, когда пересчитанное значение достигнет размера фасовки.

4) Установите скорость пересчета.

С помощью кнопки СКОР установите скорость пересчета. Каждый раз при нажатии значение изменяется (900, 1200, 1500 банкнот в минуту) и отображается на дисплее.

5) Поместите пачку банкнот для пересчета в приемный карман.

Поместите банкноты для пересчета в приемный карман. Пересчет начнется автоматически.

Если установлен размер фасовки, счетчик остановится при достижении заданной величины. После изъятия этой партии банкнот из приемного кармана следующий пересчет начнется автоматически.

В случае с функцией счета с добавлением, после пересчета первой пачки при помещении в приемный карман второй пачки (и последующих) на дисплее будет отображаться общая сумма пересчета.

5. Определение подозрительных и поддельных банкнот

Детекция по размеру

Данная функция позволяет запомнить размер первой пересчитанной банкноты. В случае, если какая-либо из банкнот в пачке отличается от первой банкноты по размеру, счетчик остановится.

Установка функции РАЗМЕР (детекция по размеру)

Нажмите клавишу РАЗМЕР чтобы активировать функцию детекции по размеру (на дисплее будет отображен соответствующий символ SD).

ВНИМАНИЕ

Различие между размерами банкнот определяется путем проверки ширины каждой пересчитываемой банкноты. Счетчик настроен таким образом, чтобы определять банкноты различных номиналов, если их размер различается на 4 мм и более.

Определяемый размер банкнот может настраиваться. Для этого отключите машину, затем включите машину и удерживайте клавишу РАЗМЕР, пока на дисплее не появится СС. Нажимайте клавишу СУММА до тех пор, пока на дисплее не появится DD и 3. При помощи цифровой клавиатуры введите значение от «01» до «10» для настройки уровня чувствительности детекции. Чем меньше введенное значение, тем выше будет уровень чувствительности детекции. Для подтверждения настройки нажмите **СТАРТ**.

Детекция по ультрафиолету (доступно в модели DoCash 3000 LU)

Данная функция позволяет определить подлинность банкноты с использованием ультрафиолетового свечения.

Установка УФ-детекции (UV)

Уровень чувствительности ультрафиолетового свечения может настраиваться. Для этого отключите машину, затем включите машину и удерживайте клавишу РАЗМЕР, пока на дисплее не появится СС. При помощи цифровой клавиатуры введите значение от «01» до «10» для настройки уровня чувствительности детекции. Чем меньше введенное значение, тем выше будет уровень чувствительности детекции. Для подтверждения настройки нажмите **СТАРТ**.

ВНИМАНИЕ

Проверьте извлеченные банкноты, на которые имеется подозрение. Если банкноты подлинные, верните их в приемный карман и нажмите **СТАРТ** для продолжения пересчета.

Детекция сдвоенных банкнот

Данная функция позволяет определить наличие сдвоенной банкноты, которая поступила в карман приема в процессе пересчета.

Функция детекции сдвоенных банкнот (DD)

Уровень чувствительности детекции сдвоенных банкнот может настраиваться. Для этого отключите машину, затем включите машину и удерживайте клавишу РАЗМЕР, пока на дисплее не появится СС и 5. Нажимайте клавишу СУММА до тех пор, пока на дисплее не появится ЕД и 5. При помощи цифровой клавиатуры введите значение от «01» до «10» для настройки уровня чувствительности детекции. Чем меньше введенное значение, тем ниже будет уровень чувствительности детекции.

Для подтверждения настройки нажмите **СТАРТ**.

Функция детекции половин банкнот

Используется для детекции половин банкнот.

При остановке счетчика вследствие обнаружения половины банкноты раздается звуковой сигнал (если включена функция звукового оповещения). На дисплее отображается ЕН (что свидетельствует о наличии половины банкноты). Половина банкноты будет последней в кармане выдачи. Извлеките ее из кармана и пересчитайте оставшиеся банкноты, нажав клавишу **СТАРТ**.

6. Сообщения об ошибках и исправления ошибок

Если срабатывает сигнал, свидетельствующий об обнаружении фальшивой или подозрительной банкноты при прохождении подлинной банкноты, возможно, была установлена слишком высокая чувствительность датчиков детекции. При обнаружении ошибки на дисплее отображается ее код. Устраните причину ошибки в соответствии со следующими рекомендациями:

Код ошибки	Тип ошибки	Причина ошибки	Устранение ошибки
CC	Обнаружена подозрительная банкнота УФ-датчиком	Неисправность УФ-датчика	Проверьте последнюю банкноту/банкноты в кармане выдачи. Поместите банкноту/банкноты в карман подачи и заново запустите операцию пересчета, нажав RESTART. Если ошибка повторяется - необходима очистка или замена соответствующего датчика
ED	Определена сдвоенная банкнота	В пересчитываемой пачке перемешаны нестандартные банкноты	
EH	Определена половина банкноты		
EC	Определены банкноты, следующие цепочкой		
DD	Детекция банкнот по размеру	Перемешаны банкноты разных размеров	Проверьте последнюю банкноту в приемном кармане
		Перемешаны банкноты нестандартных размеров	Проверьте все банкноты в кармане выдачи, затем снова запустите операцию пересчета

ВНИМАНИЕ

При возникновении большого количества ошибок РАЗМЕР, удалите все банкноты из приемного кармана и кармана выдачи и проверьте состояние банкнот (на предмет разрывов, складок и проч.)

7. Правила техники безопасности при эксплуатации

Помещение банкнот в машину

Меры предосторожности при пересчете банкнот

- Исключайте пересчет влажных банкнот или банкнот с пятнами.
- Проверьте, что в пачках отсутствуют инородные предметы (бумага, скрепки, прочее.)
- Распрямите согнутые или смятые банкноты перед помещением в приемный карман.
- Согните и распрямите пачку новых банкнот перед пересчетом.

Выравнивание банкнот

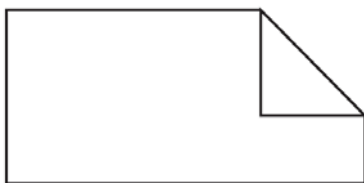
- Выровняйте банкноты по длинной и короткой сторонам. Ненадлежащее выравнивание может привести к ошибкам в работе в машины.
- Для пересчета используются оптические датчики, загрязнение которых может приводить к ошибкам пересчета. Очистите датчики с помощью кисти, прилагаемой к машине в качестве аксессуара.
- Частицы бумаги, пыль и инородные предметы могут накапливаться в приемном кармане и кармане выдачи и попадать в машину, что также может вызвать неисправность машины. Очистите приемный карман и карман выдачи так же, как указано выше.

Для пересчета не годятся следующие виды банкнот:

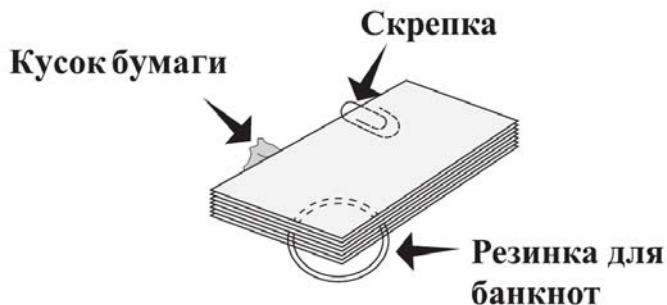
Порванные, испорченные, поврежденные, загрязненные или влажные, а также скрученные банкноты:



Сложенные банкноты или банкноты с загнутыми краями:



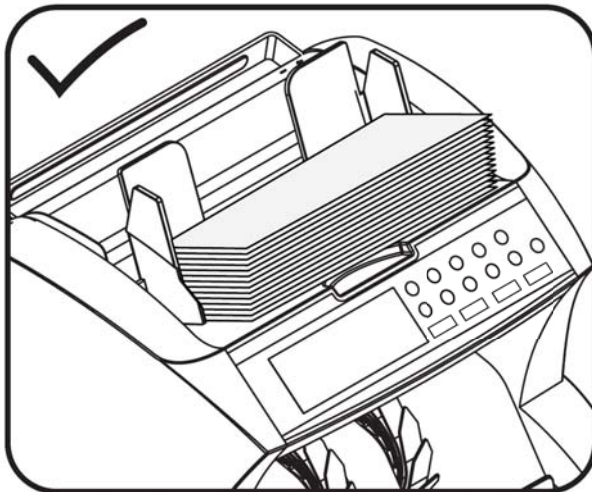
Банкноты, в пачке которых находятся посторонние предметы и материалы:



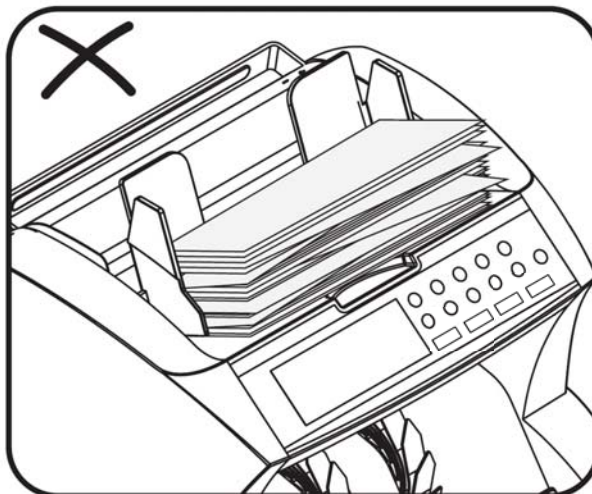
Данные банкноты могут привести к поломке и неисправности машины.

Правильное размещение банкнот в приемном кармане:

Правильно



Неправильно



8. Ежедневная очистка

Для пересчета используются оптические датчики, загрязнение которых может приводить к ошибкам пересчета. По завершении операции пересчета очистите датчики с помощью кисти или мягкой щетки.

Куски бумаги, пыль и инородные предметы могут накапливаться в приемном кармане и/или в кармане выдачи и попадать в машину, что также может вызвать неисправность машины. Очистите приемный карман и карман выдачи.

- Производите очистку машины после отключения питания.
- Не используйте химические вещества для очистки машины.

9. Транспортировка и хранение

При транспортировке и хранении счетчика следует руководствоваться условными обозначениями, указанными на упаковке. При транспортировке допустимая температура составляет от $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$. Хранение счетчика разрешается только в отапливаемых помещениях при температуре от $+1\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+40\text{ }^{\circ}\text{C}$ при относительной влажности воздуха до 80 % (при $25\text{ }^{\circ}\text{C}$) без конденсации.

10. Комплектация

В комплект поставки прибора **DoCash 3000 L/LU** входят:

Счетчик банкнот	1 шт.
Кабель питания	1 шт.
Руководство пользователя	1 шт.
Внешний дисплей (опция)	1 шт.

11. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем Руководстве, а также дополнительных условий, сформулированных в паспорте товара. За нарушение работоспособности счетчика вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а так же из-за механических повреждений, производитель ответственности не несет.

12. Технические характеристики

Габаритные размеры	265×250×250мм
Вес	5.5 кг
Размеры пересчитываемых банкнот	50×110~90×185 мм
Скорость пересчета	900, 1200, 1500 б-т/мин.
Емкость приемного кармана	300 банкнот
Емкость кармана выдачи	200 банкнот
Дисплей для результатов пересчета	4-разрядный
Дисплей для предварительных результатов пересчета и размера фасовки	3-разрядный
Питание	100-240В; 50/60Гц
Потребляемая мощность	≤50 Ватт

Если в работе машины происходят сбои, которые Вы не можете устранить, пожалуйста, свяжитесь с Отделом технической поддержки нашей Компании или с нашими представителями, чтобы провести соответствующее техническое обслуживание.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако Компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения Компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, одновременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между Компанией «Гамма-Центр» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.

ПАСПОРТ ТОВАРА



Наименование товара Счетчик банкнот DoCash _____

Серийный номер _____

Торговая организация _____

Адрес и Телефон торгующей организации _____

Дата продажи _____ / _____ / 20__ г.

Печать торгующей организации _____ М.П.

Подпись продавца _____

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

Гарантия не распространяется в случае:

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов
- неисправностей, вызванных внесением изменений в конструкцию оборудования
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания
- ремонта, производимого неаттестованным и неквалифицированным персоналом
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических соединений кабелей, заземления
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае незаполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона.

DocSash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ А	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DocSash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ Б	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

СТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЮТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ А	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

СТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЮТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ Б	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DocSash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DocSash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ А	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ Б	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DosCash

СТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЮТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ А	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DosCash

СТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЮТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ Б	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

