

Управляем на раз-два (12Manage)

Краткое руководство пользователя по установке и запуску
на ТСД Unitech EA600.

Москва 2017 г.

Краткое описание

12Manage («Управляем на раз-два») – разработанная компанией Unitech система удаленного управления устройствами (MDM), поддерживающая пользовательский WEB интерфейс. Управление происходит через портал пользователя, доступный 24/7.

12Manage позволяет управлять устройствами, подключенными к Интернет и находящимися как внутри, так и вне помещений.

12Manage предоставляет пользователю информацию о критически важных параметрах подключенных мобильных устройств (заряд батареи, загрузка ЦП, памяти и т.п), а так же позволяет организовывать их в логические группы.

12Manage построен на открытых отраслевых стандартах и не требует для работы установки специального оборудования или программного обеспечения. (для работы требуется только подключение к сети Интернет).

Система [12Manage](#) предоставляется бесплатно в комплекте с пакетом [12Solutions](#) и совместима с мобильными компьютерами производства компании Unitech.

Получение доступа

Для получения доступа к пользовательскому portalу 12Manage необходимо прислать заявку, заполнив форму на веб-странице по ссылке ниже.

<https://portal.unitech.eu/signup.aspx>

В поле, выделенным красным, обязательно нужно указать серийный номер приобретенного (или тестируемого) терминала сбора данных (ТСД) производства компании Unitech. (Серийный номер указан на коробке с устройством, а также под крышкой аккумуляторного отсека.)

The image is a screenshot of the Unitech sign-up page. At the top left is the 'unitech' logo. To the right are social media icons for Facebook, LinkedIn, and YouTube, and a 'Sign up | Login' link. The main content is a 'Sign up:' form with the following fields: Title (dropdown), Email / Login (text), First name (text), Password (text), Last name (text), Repeat Password (text), Function (dropdown), Personal Tel. Number (text with a '+1' dropdown), Secret question (text), Answer (text), Company Name (text), Address Line 1 (text), Address Line 2 (text), City (text), Postal Code (text), Main Tel. Number (text with a '+1' dropdown), Country (dropdown), Main Fax Number (text with a '+1' dropdown), and Website (text). A red box highlights the 'Answer' field with the text 'Serial number of your Unitech device:'. A 'Sign Up' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2017 Unitech Europe. All rights reserved.'

Заполнив форму, нажмите «Sign Up» для отправки запроса. После этого через некоторое время с адреса noreply@eu.ute.com придет подтверждение с данными авторизации для входа.

Доступ к portalу 12Manage

Для подключения к portalу 12Manage пройдите по ссылке ниже

<http://12managev2.unitech.eu/RDM/V2/V2Login.aspx>

Далее необходимо ввести данные авторизации из присланного на запрос письма



unitech

12Manage
because we care

User:

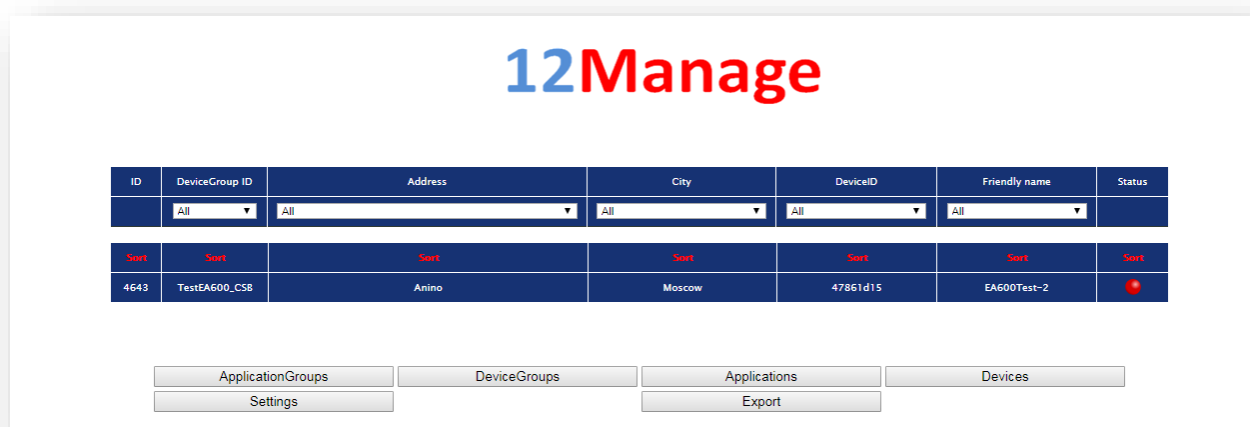
Password:




[12Manage Client Launcher](#)

[Documentation](#)

Далее вы попадете на главную страницу portalа 12Manage



12Manage

ID	DeviceGroup ID	Address	City	DeviceID	Friendly name	Status
	All	All	All	All	All	
4643	TestEA600_CS8	Anino	Moscow	47861d15	EA600Test-2	

ApplicationGroups DeviceGroups Applications Devices

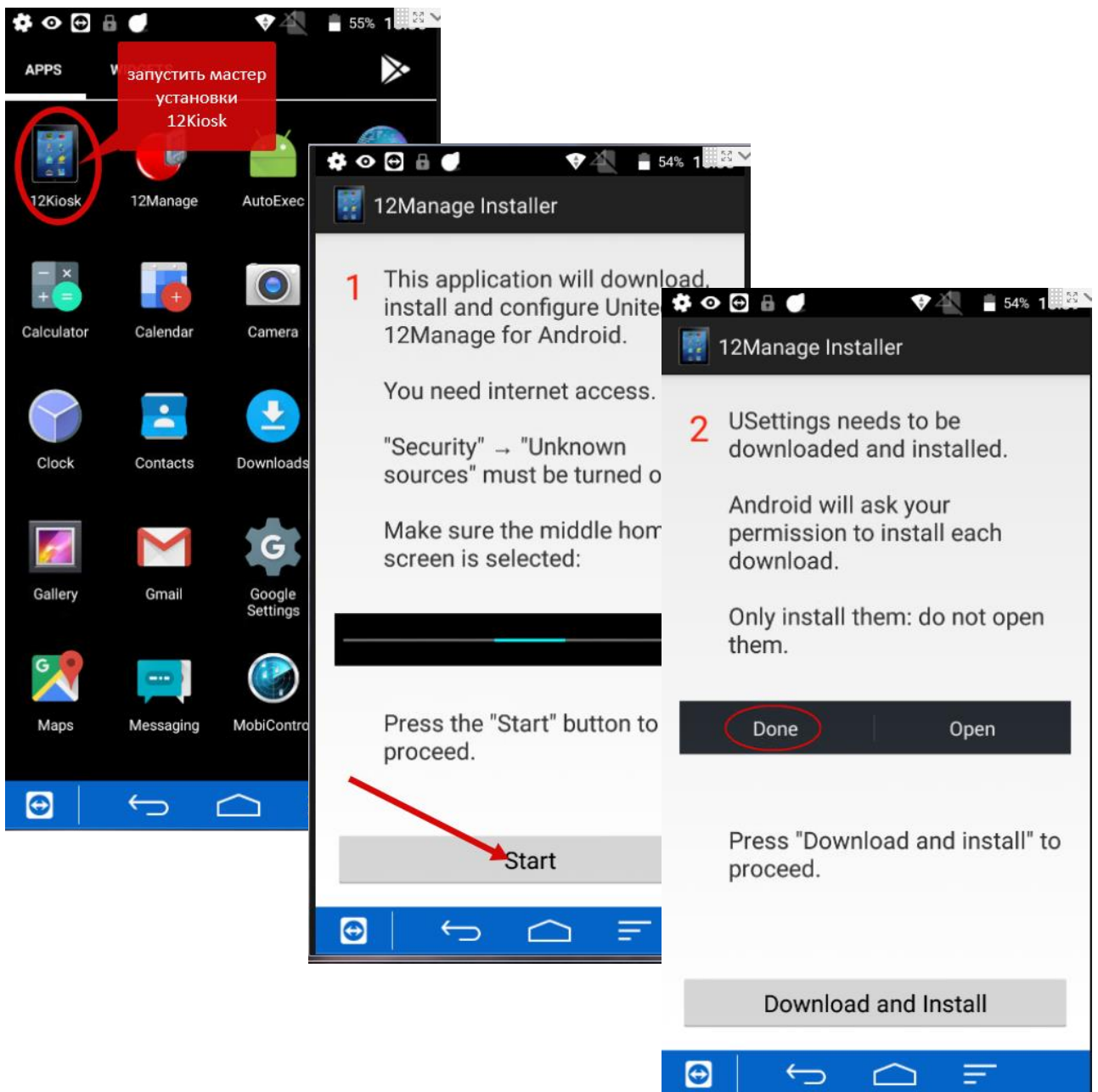
Settings Export

Подготовка EA600 для подключения к 12Manage

Перед началом использования системы 12Manage необходимо подготовить ТСД к подключению к системе. Для этого на ТСД устанавливается пакет приложений 12Kiosk. Для запуска кликните на ярлык 12Kiosk в списке установленных приложений и следуйте инструкциям на экране ТСД.

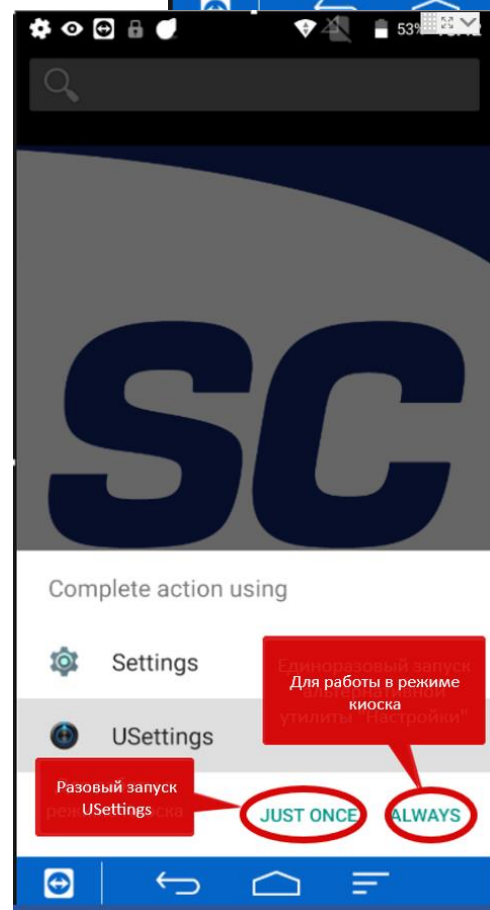
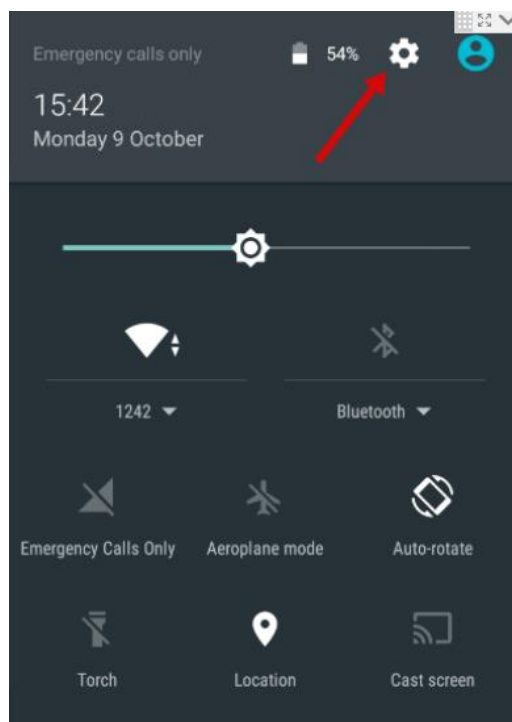
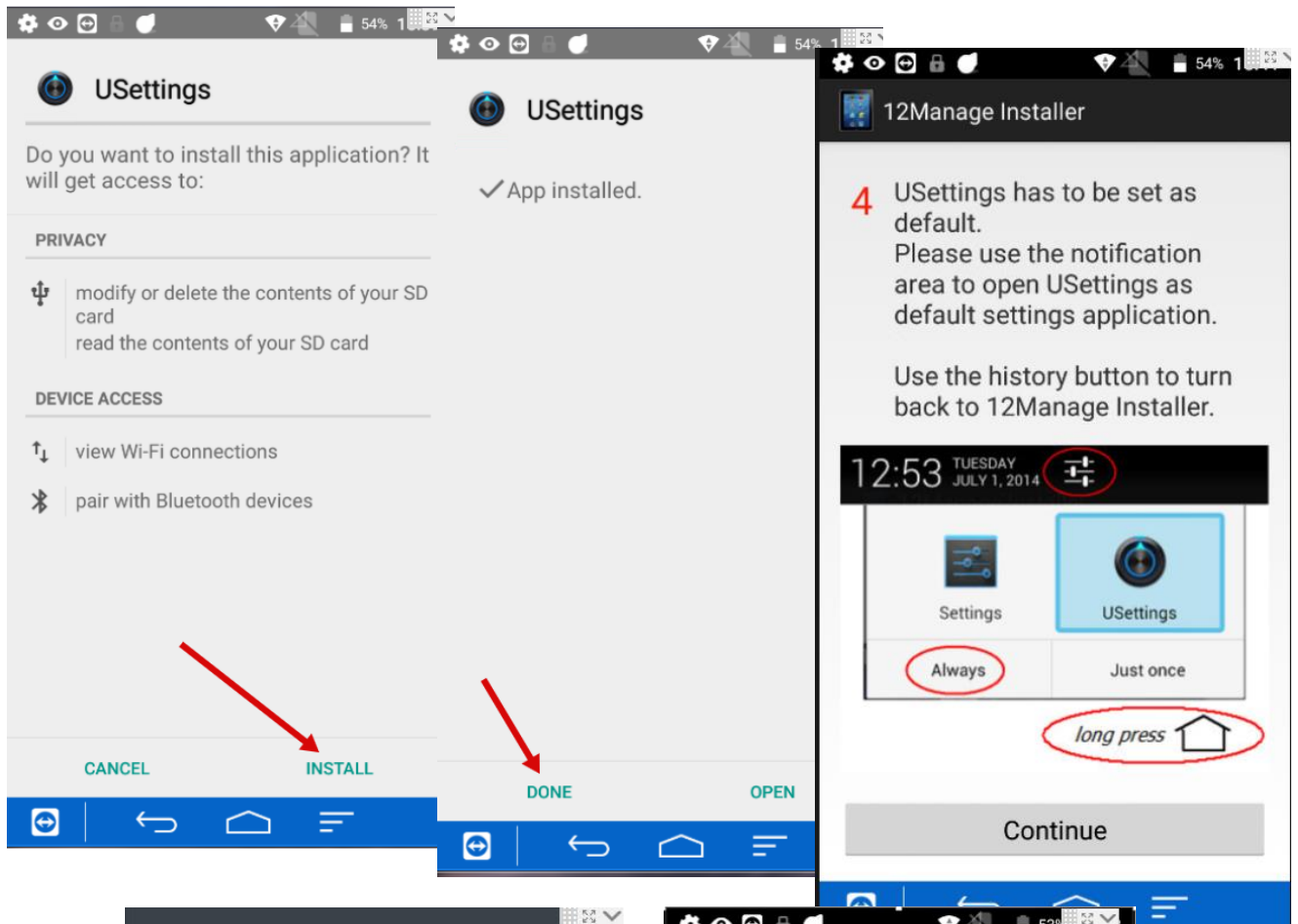
Внимание, после установки приложений 12Kiosk терминал будет настроен для работы в режиме «Киоска». Для доступа к системным настройкам или отключения режима Киоска будет запрашиваться ПАРОЛЬ администратора. (По умолчанию 1111)

Установка комплекта приложений 12Manage



Установка альтернативного приложения «Системные настройки» (в процессе установки 12Kiosk)

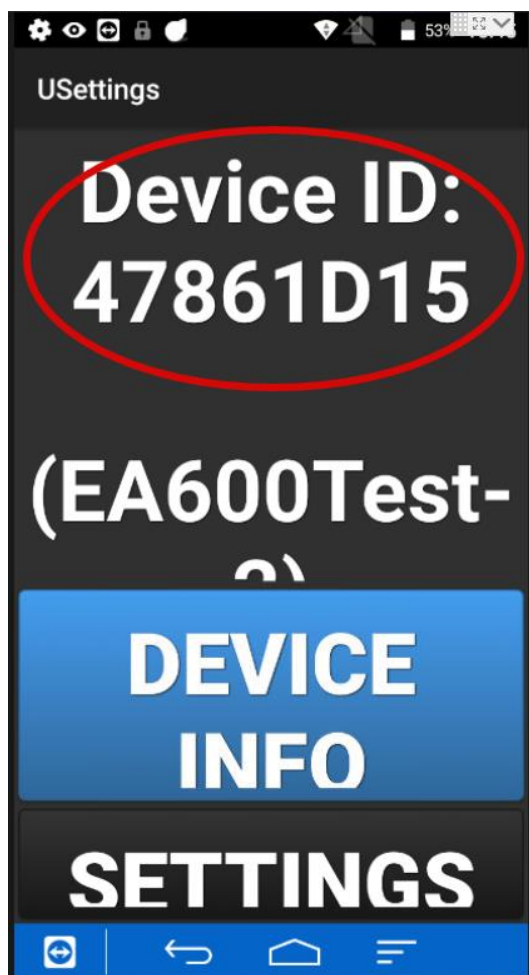
USettings - Данное приложение требуется для работы ТСД в режиме «Киоска», работает «поверх» стандартного приложения «Настройки».



Пример экрана USettings

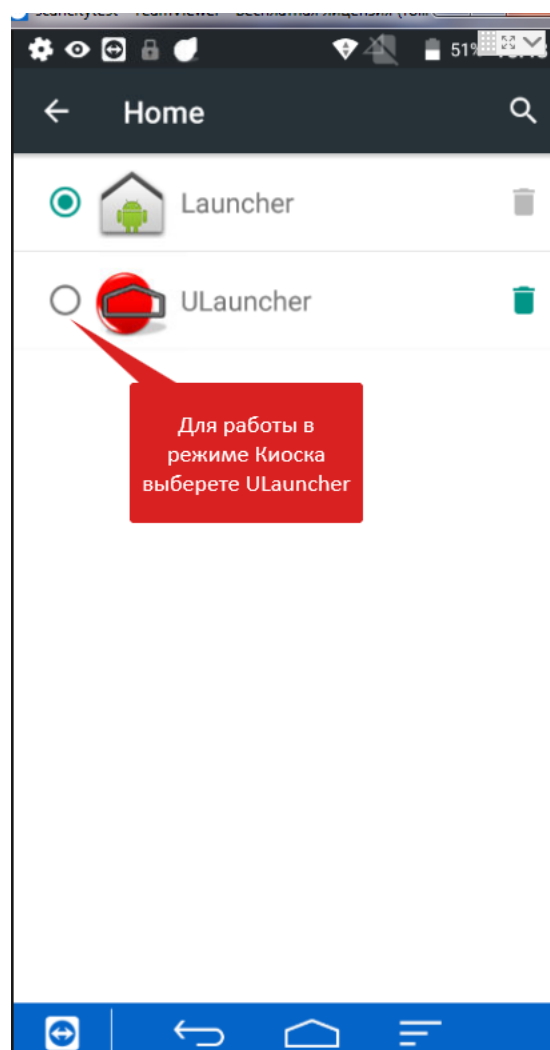
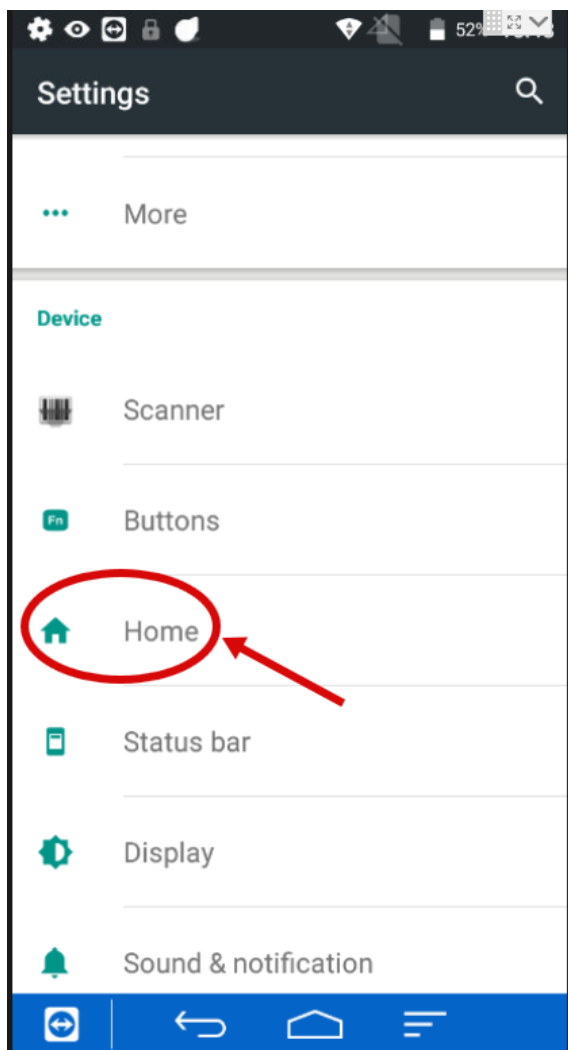
Красным овалом выделен Device ID, который потребуется для подключения ТСД к системе 12Manage.

Для перехода к стандартным системным настройкам нажмите «SETTINGS». (потребуется ввести пароль администратора)



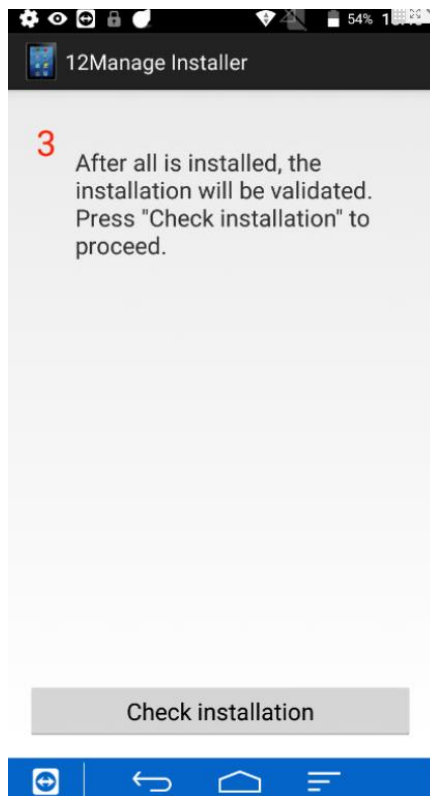
Установка альтернативного приложения «Домашний экран» (в процессе установки 12Kiosk)

ULauncher - Данное приложение требуется для работы ТСД в режиме «Киоска», работает «поверх» стандартного приложения «Launcher» (кнопка «Home»).

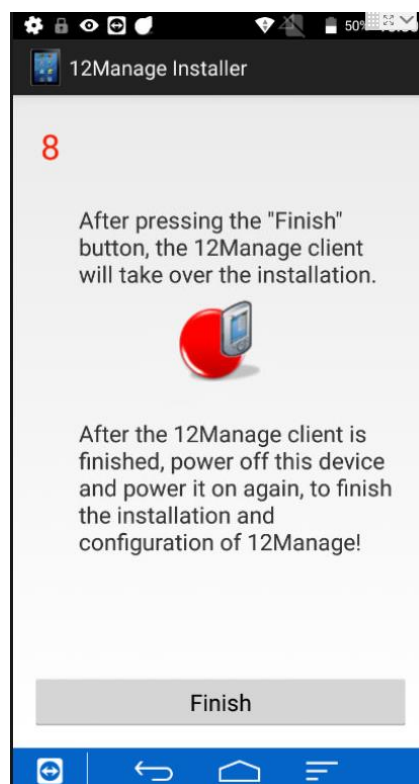


Завершение установки 12Kiosk

Если установка проводится повторно, то по окончании система выдаст запрос «Check installation» для проверки установленных компонентов.

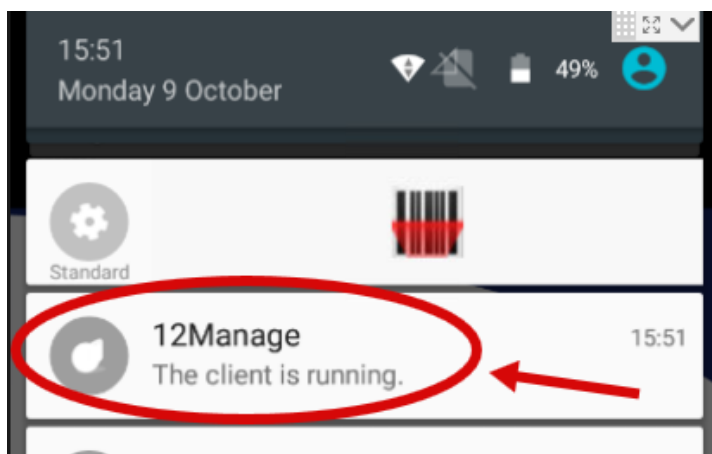
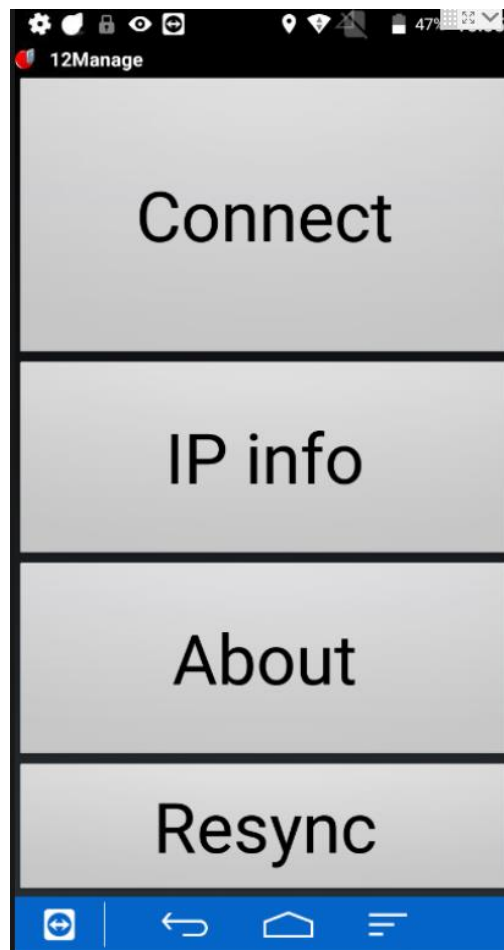
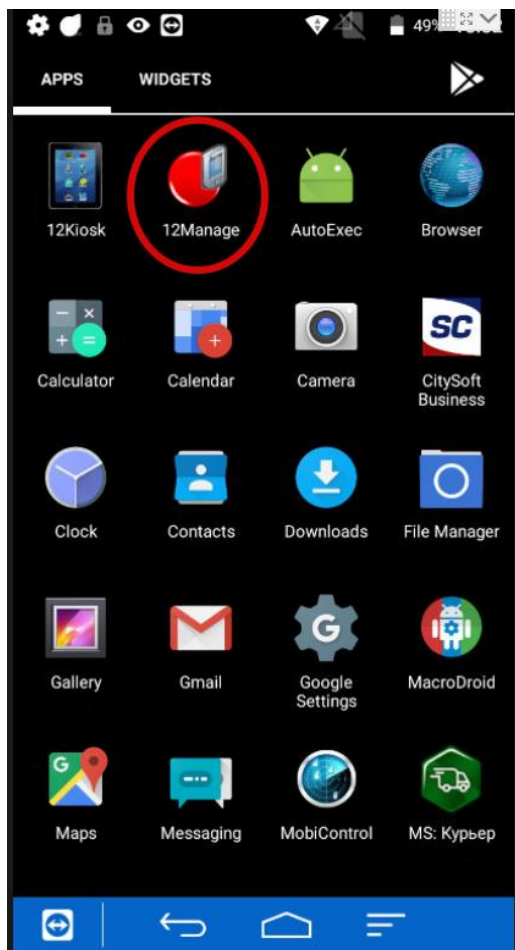


Если все компоненты установлены корректно, система выдаст окно завершения установки с кнопкой Finish. После окончания установки выключите ТСД и включите его снова для завершения процесса установки и активации агента 12Manage.



Ручной запуск агента 12Manage

Если по каким-то причинам агент 12Manage не запустился автоматически (например, был принудительно остановлен пользователем после установки 12Kiosk), его можно запустить вручную по иконке *12manage* в меню приложений.



Установка версии TeamViewer для EA600

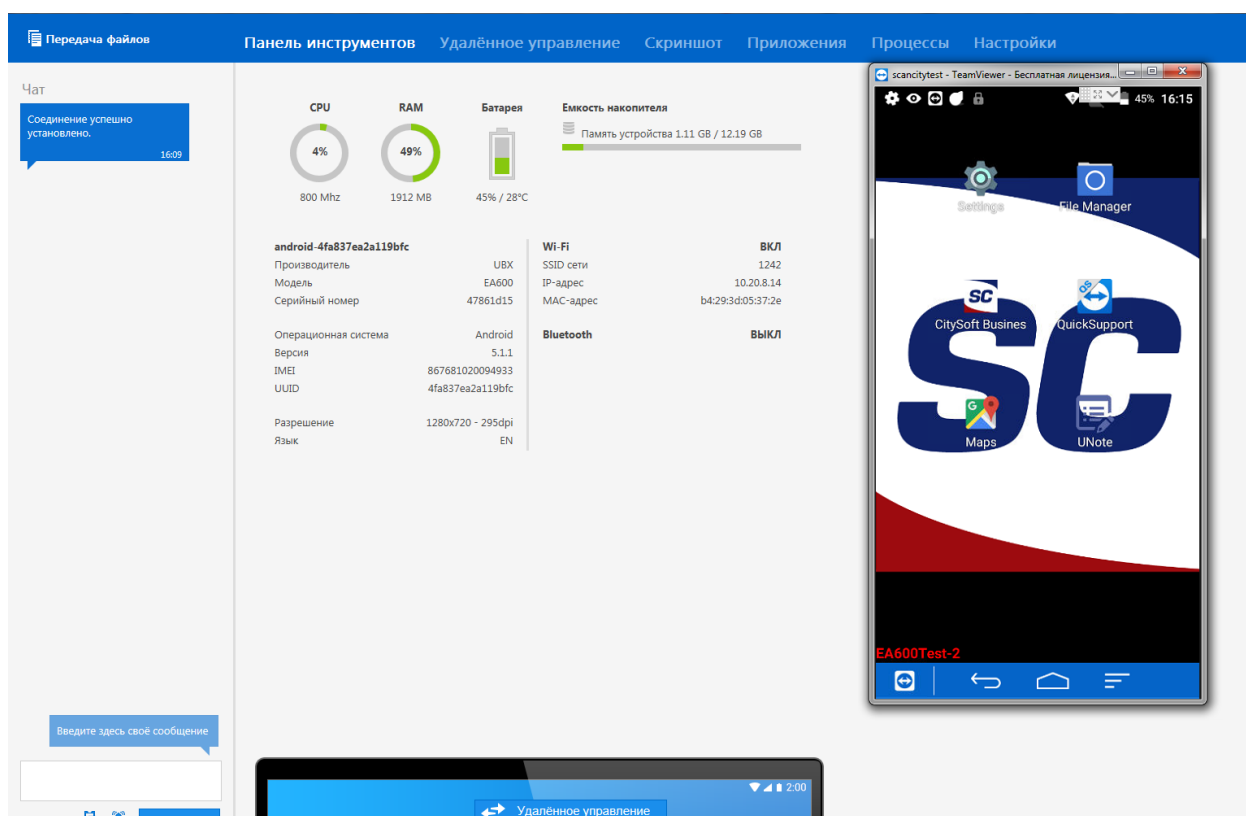
Система 12Manage не предоставляет прямой доступ к устройству и его экрану. Если требуется удаленное управление с демонстрацией экрана ТСД предлагается использовать ПО от компании TeamViewer. Для модели Unitech EA600 необходимо использовать дистрибутивы TeamViewer QuickSupport, доступные по следующим ссылкам:

EA600-Teamviewer_10.0.3224

<https://yadi.sk/d/dzCZ41jX3MmzCg>

EA600-Teamviewer-Addon_10.0.3086

https://yadi.sk/d/qaJYY_bu3MmzE2



Данные дистрибутивы можно установить на ТСД вручную или с помощью системы 12Manage (см. раздел Примеры далее)

Подробнее о ПО TeamViewer смотрите на сайте разработчика:

<https://www.teamviewer.com/ru/support/>

Портал управления 12Manage

Главная страница

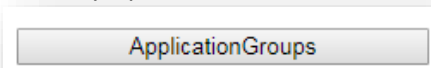
После прохождения авторизации вы попадаете на главную страницу 12Manage. Ниже приведено краткое описание основных пунктов меню главной страницы.

The screenshot shows the 12Manage main page. At the top, there is a navigation bar with the 12Manage logo. Below it is a table with columns: ID, DeviceGroup ID, Address, City, DeviceID, Friendly name, and Status. A red box highlights the filter area above the table, with a callout 'Группа фильтров'. A callout 'Статус подключения устройства' points to the status column. Below the table is a menu with items: ApplicationGroups, DeviceGroups, Applications, Devices, Settings, and Export. Callouts point to these items: 'Управление группами приложений' (ApplicationGroups), 'Управление группами устройств' (DeviceGroups), 'Управление добавлением приложений' (Applications), 'Управление добавлением устройств' (Devices), and 'Список подключенных устройств' (Devices).

Добавление нового ТСД

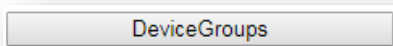
Перед добавлением нового устройства создайте

Группу приложений



(определяет, какие приложения будут доступны на ТСД в режиме Киоска)

и группу Устройств



(определяет список ТСД и связанную с ним группу приложений).

Страница управления Группой приложений (ApplicationGroup)

Dmitry Brednev

The screenshot shows the ApplicationGroup management page. At the top, there is a dropdown menu for 'ApplicationGroup name' with 'EA600Test' selected. Below it, there is a section for 'DeviceGroups in this ApplicationGroup' and 'Applications in this ApplicationGroup'. A callout 'Выбор текущей группы приложений' points to the dropdown. Below the main content is a navigation bar with buttons: 'New ApplicationGroup', 'Edit ApplicationGroup', 'Delete ApplicationGroup', 'DeviceGroups in ApplicationGroups', 'Settings for Android', and 'Back'. Callouts point to these buttons: 'Создание новой группы Приложений' (New ApplicationGroup), 'Редактирование группы приложений' (Edit ApplicationGroup), 'Переназначение устройств в группах приложений' (DeviceGroups in ApplicationGroups), and 'Выбор приложений, доступных на устройстве' (Settings for Android).

Добавление новой группы приложений

Для добавления новой группы приложений нажмите кнопку

New ApplicationGroup

и следуйте указанием скриншота ниже

12Manage

Укажите название группы приложений

ApplicationGroup name:

This application group is intended for:

Android devices

Windows devices

Выберите ОС, которую поддерживают подключаемые ТСД

Нажмите добавить

Add Cancel

Редактирование группы приложений

В данном разделе указываются приложения, которые будут автоматически загружаться и устанавливаться на устройства из связанной группы Устройств. Необходимые приложения выбираются из раскрывающегося списка. Пользовательские приложения добавляются с помощью раздела *Application* главного меню (см. раздел Примеры)

Для редактирования выберите требуемую группу приложений и нажмите кнопку

Edit ApplicationGroup

12Manage

Далее выберите в списке необходимый набор приложений.

ApplicationGroup name: EA600Test

Application 1: CitySoft Business V39 - new

Application 2: Dummy V1 - My first app

Application 3: QuickSupport V9.0.1646 - TeamViewer for Android

Application 4:

Application 5: 12Explore V1.2.4 - APK for TB100

Application 6: Big Font V2.21 - Big Font Size for Android 3.2.1

Application 7: CitySoft Business V38 - old

Application 8: CitySoft Business V39 - new

Application 9: Dummy V1 - My first app

Application 10: QuickSupport Add-On AGSP V8.0.1274 - for TB100

Application 11: QuickSupport Add-On Unitech PA700 V9.0.1646 - for PA700

Application 12: QuickSupport V10 - TW

Application 13: QuickSupport V9.0.1646 - TeamViewer for Android 3&4

Application 14: QuickSupportAddOn V9.0.1646 - for PA700

Application 15: QuickSupportAddOn V10 - TW Add

Application 16: TV QuickSupport V7.0.719 - TeamViewer for Android 4

Список доступных пользовательских приложений в группе

Poll interval: 5 minute(s)

Change Cancel

Подтвердите выбор кнопкой *Change*

Назначение приложений, доступных на ТСД в режиме Киоска

Для выбора приложений, ссылки на которые будут отображаться на главном экране ТСД в режиме киоска, нажмите кнопку **Settings for Android** и отметьте галочкой требуемые приложения. В этом же разделе можно изменить пароль администратора и задать Фон рабочего стола главного экрана.

12Manage

Language

Приложения, доступные на ТСД в режиме киоска

Стандартные приложения

OS

<input type="checkbox"/> Books	<input type="checkbox"/> Downloads	<input checked="" type="checkbox"/> Maps	<input type="checkbox"/> Polaris Office
<input type="checkbox"/> Browser	<input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> Messaging	<input checked="" type="checkbox"/> Settings
<input type="checkbox"/> Calculator	<input checked="" type="checkbox"/> File Manager	<input type="checkbox"/> Movie Studio	<input type="checkbox"/> Sound Recorder
<input type="checkbox"/> Calendar	<input type="checkbox"/> Flashlight	<input type="checkbox"/> Music	<input type="checkbox"/> Spare Parts
<input type="checkbox"/> Camera	<input type="checkbox"/> Gallery	<input type="checkbox"/> Navigation	<input type="checkbox"/> Talk
<input type="checkbox"/> Chrome	<input type="checkbox"/> Gmail	<input type="checkbox"/> Phone	<input type="checkbox"/> Videos
<input type="checkbox"/> Clock	<input type="checkbox"/> Google Search	<input type="checkbox"/> Places	<input type="checkbox"/> Voice Search
<input type="checkbox"/> Contacts	<input type="checkbox"/> Latitude	<input type="checkbox"/> Play Store	<input type="checkbox"/> YouTube

Unitech

<input type="checkbox"/> Big Font V2.21 <i>Big Font Size for Android 4.2.1</i>	<input type="checkbox"/> QuickSupport Add-On Unita... <i>for PA700</i>	<input type="checkbox"/> TV QuickSupport V7.0.719 <i>TeamViewer for Android 4</i>	<input type="checkbox"/> QuickSupportAddOn <i>QuickSupportAddOn for PA700</i>
<input checked="" type="checkbox"/> QuickSupport V9.0.1848 <i>TeamViewer for Android 224</i>	<input type="checkbox"/> 123explora V1.2.4 <i>APK for 72100</i>	<input type="checkbox"/> QuickSupport Add-On ADS* <i>for 72100</i>	

Пользовательские приложения

Background

Do you want a new wallpaper to be set?
Выберите фон | Фон не выбран

Pincode

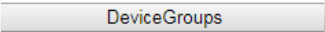
Which pincode do you want to set, to enable a user to enter the Settings on the device? Enter 4 or more digits

Обои на ТСД в режиме киоска

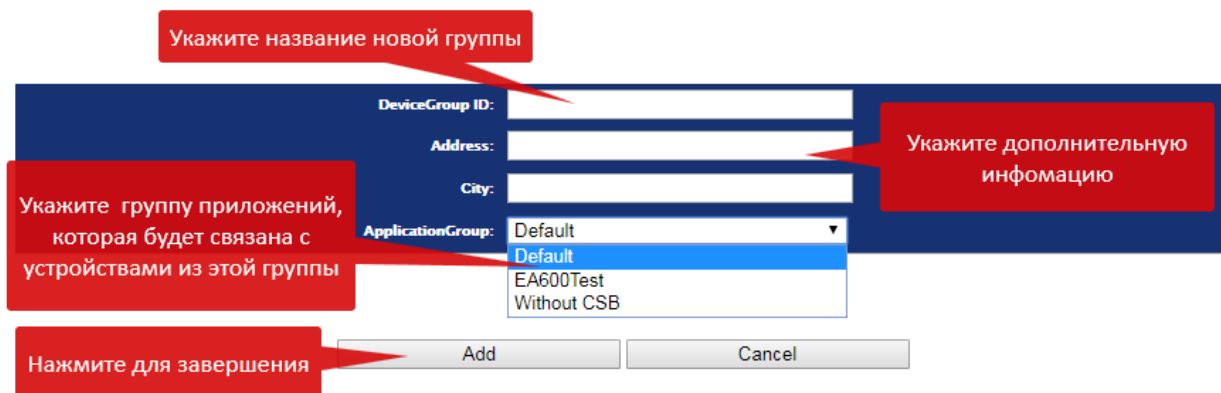
Пароль

Submit Back

Создание группы устройств

Для перехода на страницу создания новой группы устройств нажмите кнопку  в главном меню. Далее следуйте указаниям на скриншоте ниже.

12Manage



Укажите название новой группы

Укажите дополнительную информацию

Укажите группу приложений, которая будет связана с устройствами из этой группы

Нажмите для завершения

DeviceGroup ID:

Address:

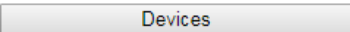
City:

ApplicationGroup:

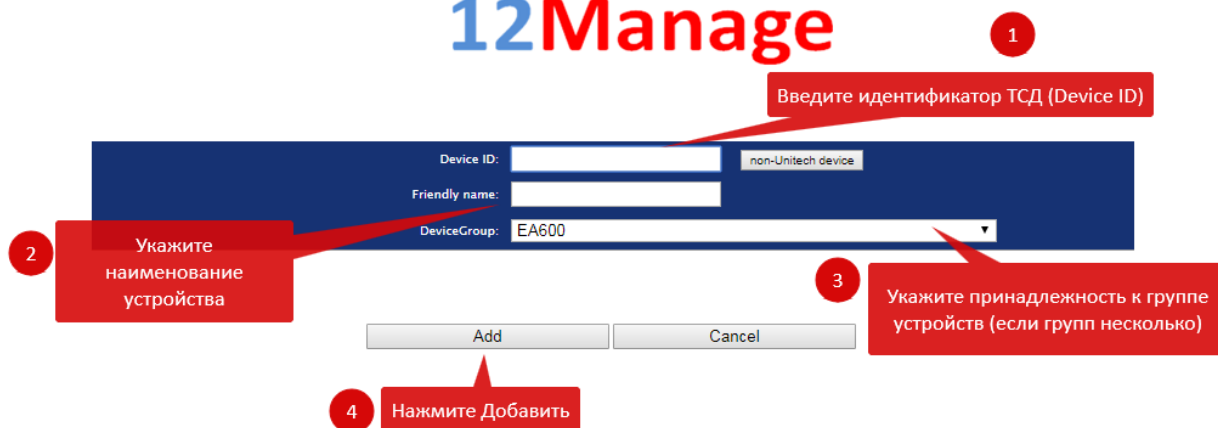
Default
EA600Test
Without CSB

Add Cancel

Добавление нового устройства

Для перехода на страницу добавления нового устройства нажмите кнопку  главного меню. Далее нажмите *New device* и следуйте указаниям на скриншоте ниже.

12Manage



1 Введите идентификатор ТСД (Device ID)

2 Укажите наименование устройства

3 Укажите принадлежность к группе устройств (если групп несколько)

4 Нажмите Добавить

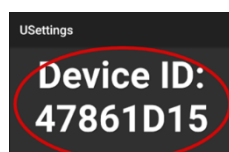
Device ID:

Friendly name:

DeviceGroup:

Add Cancel

Примечание: Device ID можно посмотреть на ТСД в приложении *USettings*

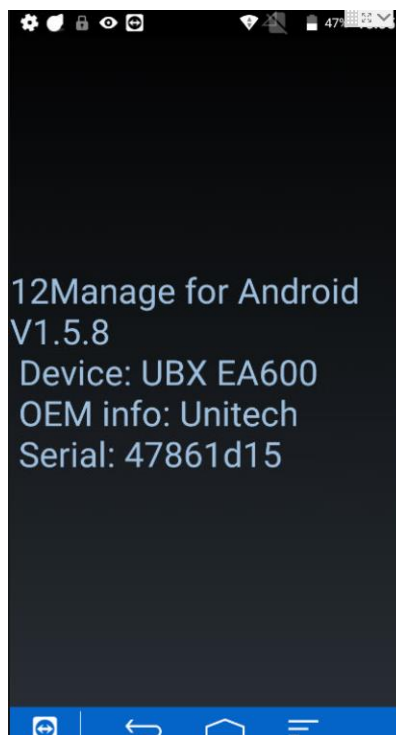
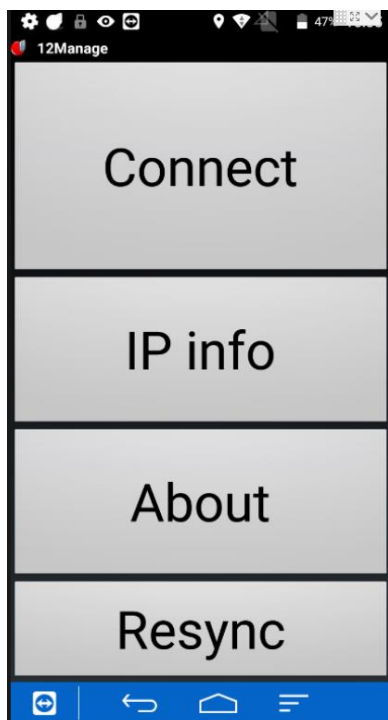


Синхронизация ТСД с 12Manage

Для ручной синхронизации добавленного ТСД с системой 12Manage запустите на устройстве агента 12Manage и нажмите *Connect*.

Для переустановки назначенных приложений нажмите *Resync*

Узнать версию агента можно с помощью кнопки *About*



Страница статусов устройства

Система 12Manage позволяет отслеживать ключевые статусы подключенных устройств. Для перехода на соответствующую страницу в главном меню кликните на требуемое устройство в списке отображенных устройств.

ID	DeviceGroup ID	Address	City	DeviceID	Friendly name
	All	All		All	All
4643	TestEA600_CS8	Anino	Moscow	47861d15	EA600Test-2

Кликните для перехода к странице устройства

На странице устройства отображаются ключевые статусы и некоторые характеристики.

12Manage

Информация о подключенном устройстве и его ключевых параметрах

Статус активности (вкл/выкл)

Device ID	47861d15
UUID	
Friendly name	EA600Test-2
DeviceGroup ID	TestEA600_CS8
DeviceGroup	Anino Moscow
ApplicationGroup	EA600Test
Device type	UBX EA600
OEM info	Unitech
Host name	M5
OS version	5.1.1 (22)
Bootloader version	unknown
12Manage client version	Android V1.5.8
IP address	10.20.8.14

DateTime	CPU	Battery	Backup battery	Memory	Location
10/9/2017 10:54:48 AM	12%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:50:15 AM	46%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:45:52 AM	12%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:38:15 AM	13%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:34:49 AM	49%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:29:52 AM	13%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:24:48 AM	12%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:19:27 AM	17%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:12:28 AM	15%	55%	UNKNOWN	96%	●
10/9/2017 10:09:50 AM	15%	55%	UNKNOWN	96%	●

Вкл/откл устройства от 12Manage

Удаление устройства

Перемещение в другую группы устройств

Out of service

Delete device

Change DeviceGroup

Friendly name

Back

Ключевые статусы устройства во времени

Так же для устройств, оснащенных GPS можно посмотреть их местоположение на карте Google по нажатию на кнопку в столбике *Location*.



Примеры

Перемещение устройств в группу:

DeviceGroups in ApplicationGroups

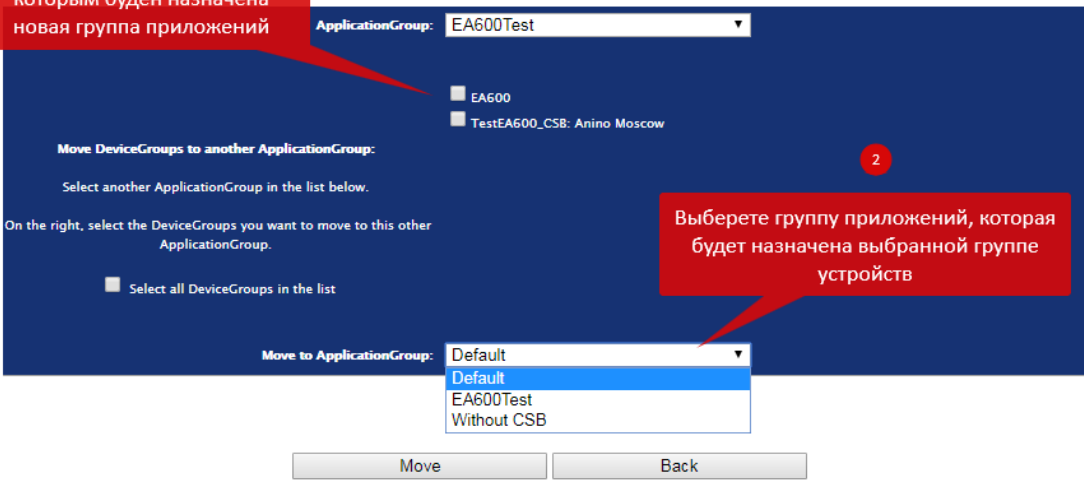
При необходимости можно перемещать устройства в группе устройств и группе приложений.

12Manage

1 Выберите группу устройств, которым будет назначена новая группа приложений

2 Выберите группу приложений, которая будет назначена выбранной группе устройств

3 Нажмите Переместить



Загрузка пользовательского приложения на портал 12Manage

Система 12Manage позволяет удаленно загружать на ТСД различные пользовательские приложения. Для этого приложение предварительно необходимо загрузить на сервер 12Manage.

Для этого нажмите кнопку

Applications

в главном меню.

Далее следуйте указаниям на скриншотах ниже

12Manage

Выбранное приложение

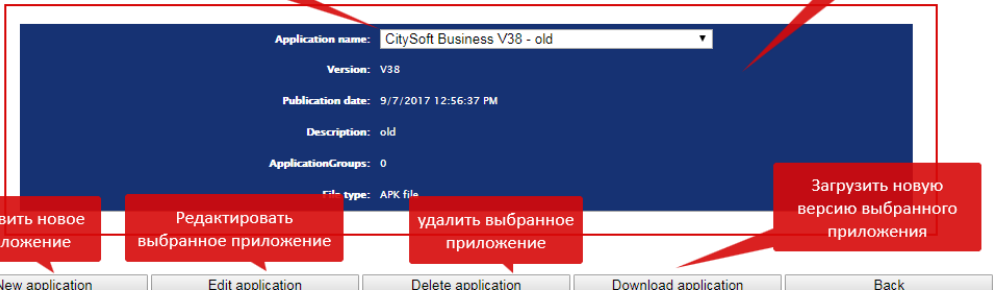
Информация о выбранном приложении

Добавить новое приложение

Редактировать выбранное приложение

удалить выбранное приложение

Загрузить новую версию выбранного приложения



New application

12Manage

1 Укажите название приложения

2 Укажите версию приложения

3 Добавьте краткое описание

4 Для завершения нажмите

Для отмены нажмите

Application name:

Version:

Publication date:

Description:

ApplicationGroups:

Add Cancel

Примечание:

Application name необходимо указывать точно таким же, как и название соответствующей иконки в списке приложений Android

12Manage

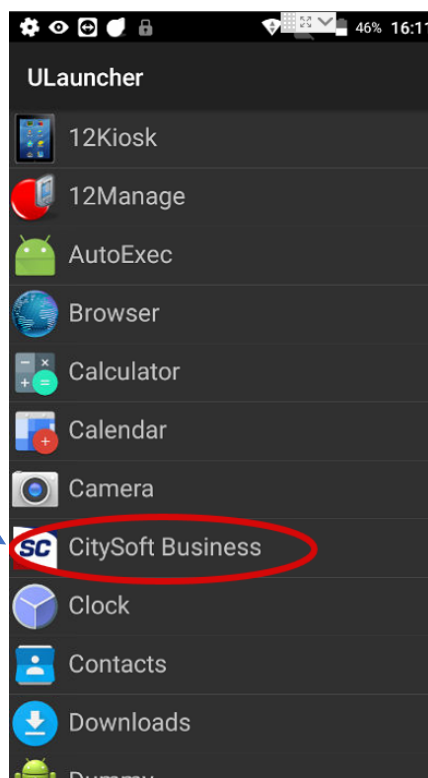
Application name: CitySoft Business

Version: V39

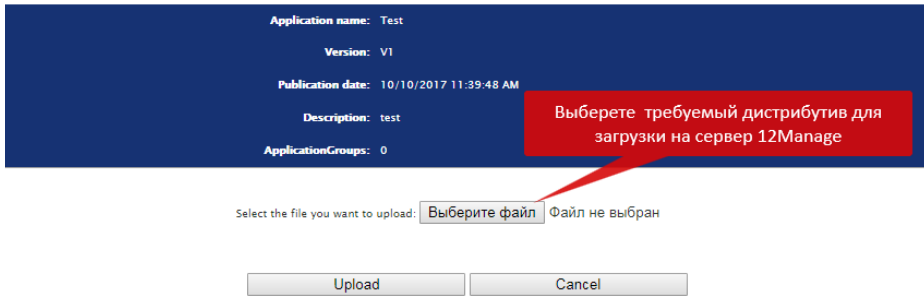
Publication date: 9/7/2017 12:57:54 PM

Description: new

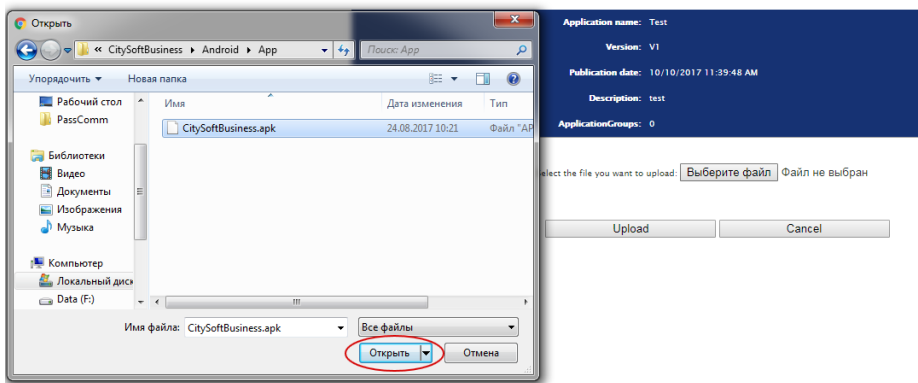
ApplicationGroups: 1



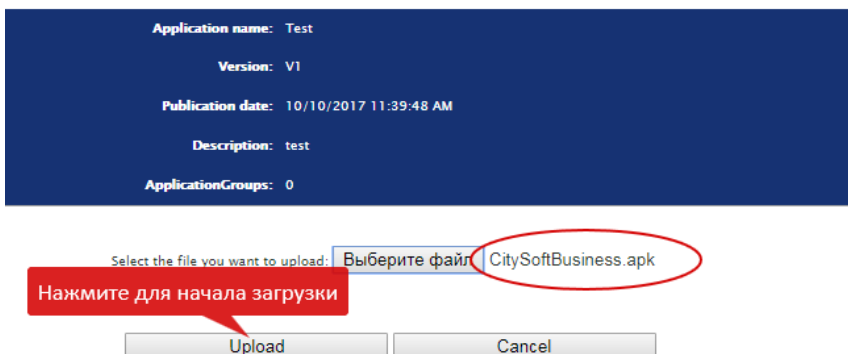
12Manage



12Manage



12Manage

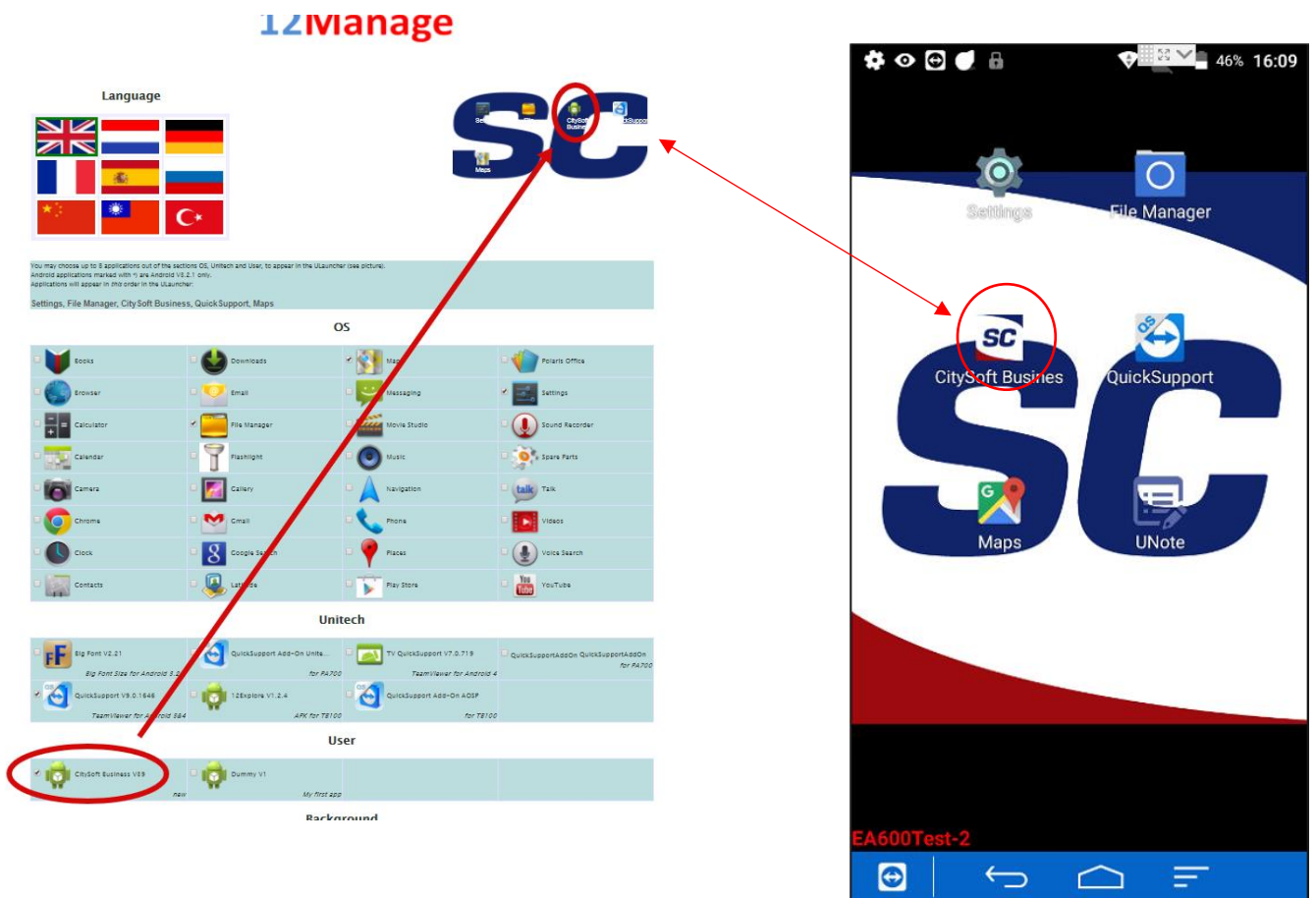


Добавьте новое приложение в соответствующую группу приложений

12Manage

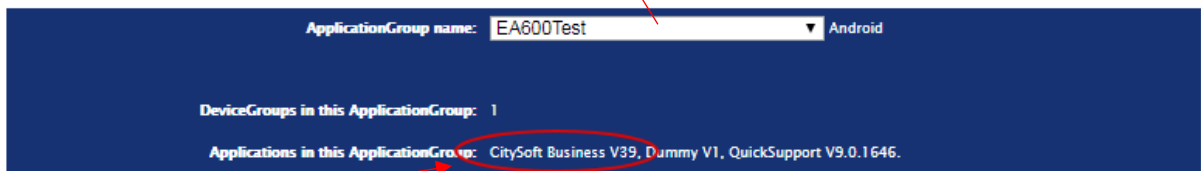
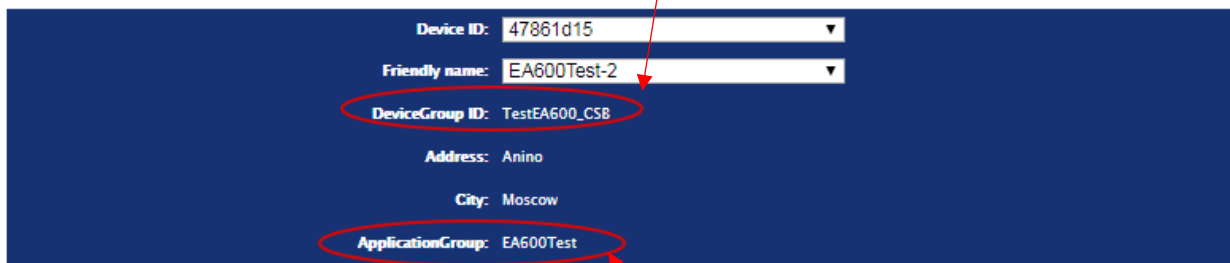
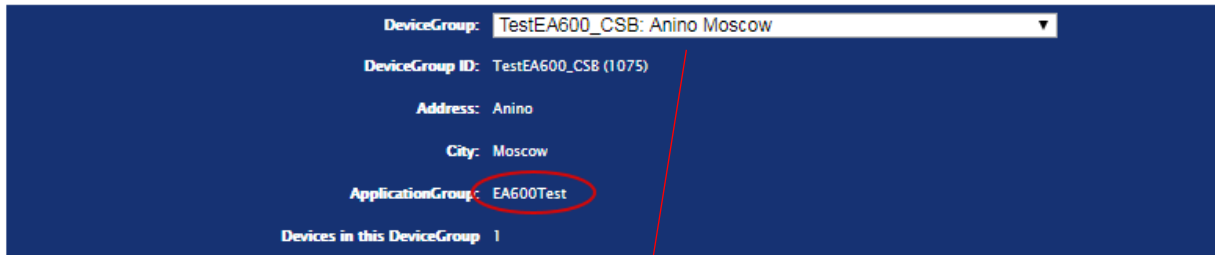


Новое приложение добавиться в списке приложений для добавления на домашний экран ТСД (в меню **Settings for Android**)



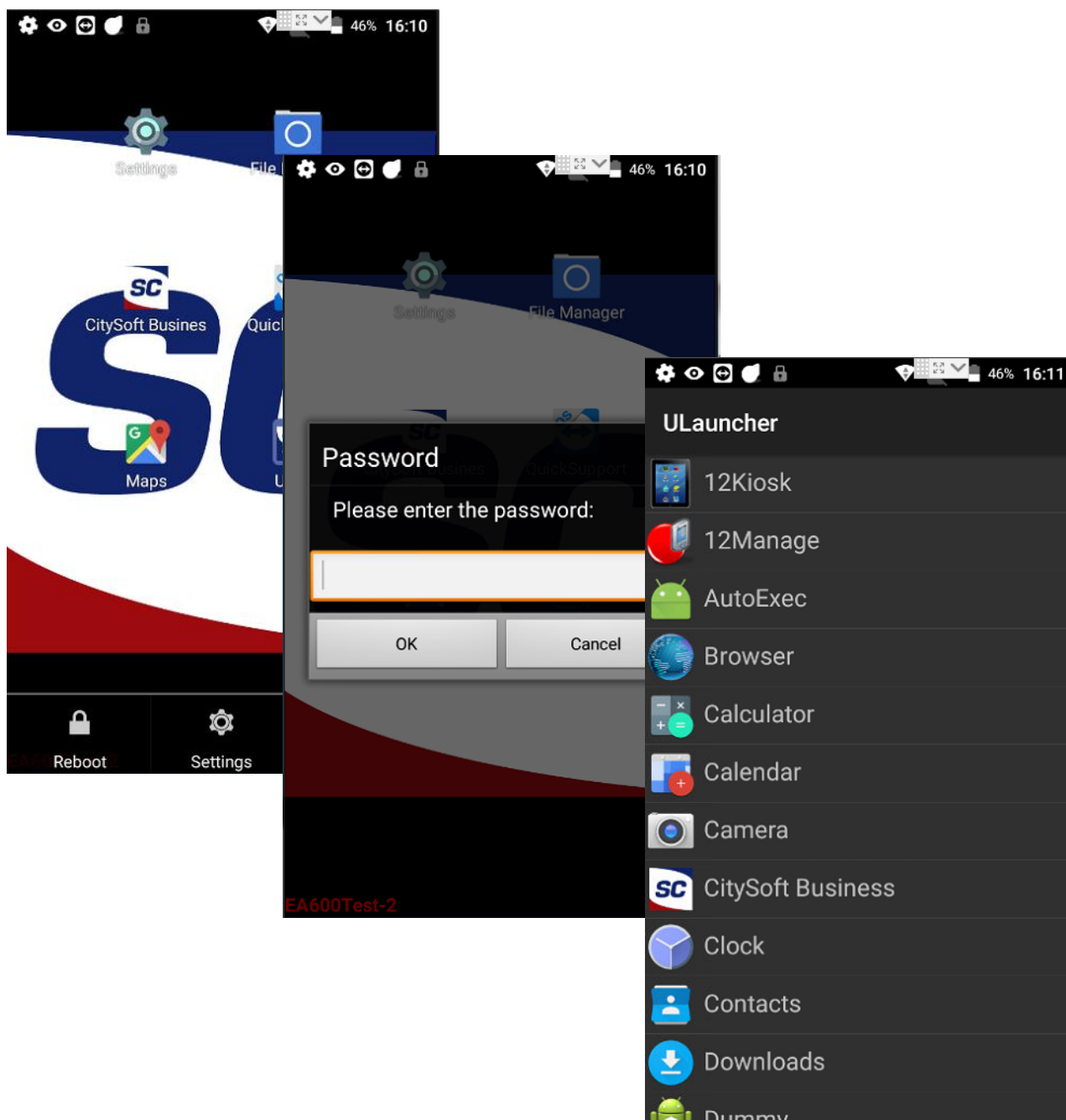
Важно:

- Для доступа оператора ТСД только к выбранным приложениям ULauncher должно быть активным.
- Выбранные в **Settings for Android** приложения должны быть установлены на ТСД. Если ТСД подключен к 12Manage и ему назначена группа с выбранными приложениями, то установка этих приложений на ТСД будет производиться автоматически при синхронизации агента 12Manage.

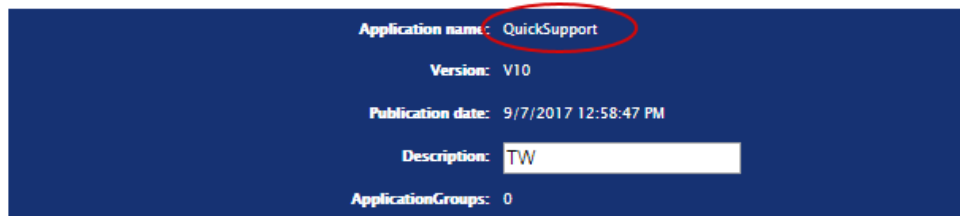


Советы и рекомендации для корректного использования режима «Киоск»

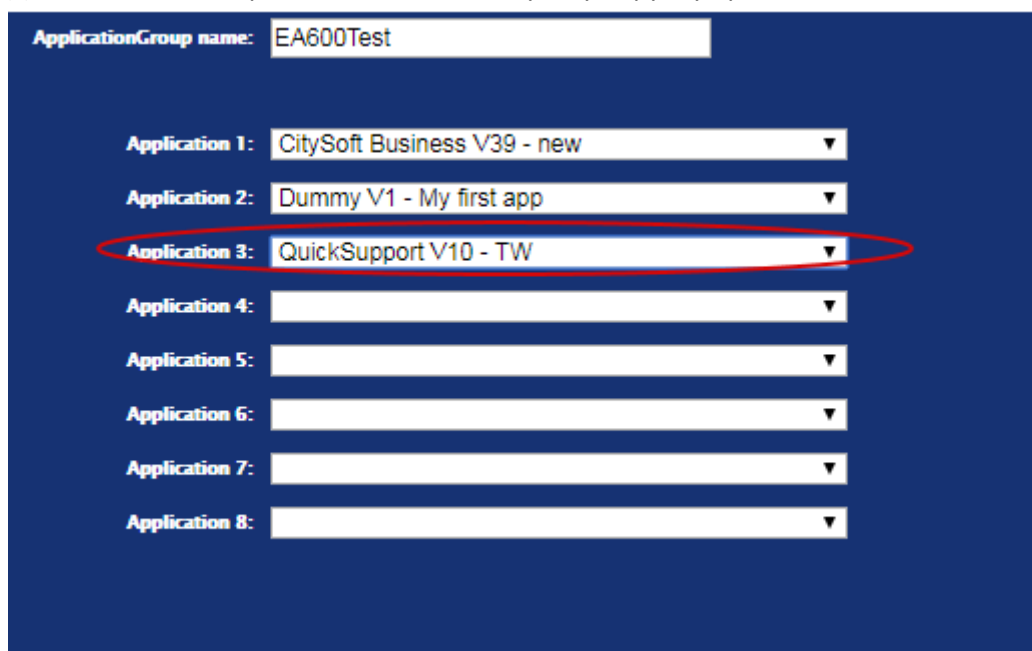
- Приложение ULauncher должно быть установлено, как «домашний экран по умолчанию»
- Приложение USettings должно быть установлено, как «настройки по умолчанию»
- В этом режиме на экране отображаются только разрешенные приложения. Доступ к настройкам, списку всех приложений и перезагрузке ТСД разрешен только после ввода пароля администратора



- Для корректного отображения разрешенного приложения на экране ТСД оно должно называться так же, как соответствующая иконка этого приложения на ТСД. Например, для добавления приложения TeamViewerQuickSupport необходимо:
 1. Загрузить дистрибутив «EA600-Teamviewer_10.0.3224.apk» на сервер 12Manage, указав в качестве *Application name* «**QuickSupport**»



2. Добавить данное приложение в соответствующую группу приложений



3. Установить в меню **Settings for Android** «флажок» для отображения этого приложения на домашнем экране ТСД

